

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח
רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע
דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד
הבריאות

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר



המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 18.01.2021 בשעה 12:00

מקום: בתיבת המכרזים הנמצאת במשרד הבריאות, קומת כניסה, רחוב ירמיהו 39 רוממה,
ירושלים.

דצמבר 2020

כסלו, תשפ"א

מבוא

1. משרד הבריאות (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז").
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. למכרז רשאים להגיש הצעות תאגידיים אשר עומדים בדרישות המכרז ובתנאיו והמסוגלים לספק את ביצוע העבודות כאמור במסמכי המכרז.
4. על פי תקנה 17 ד' לתקנות חובת מכרזים המכרז יתנהל במתכונת של מכרז פומבי דו שלבי.
5. **הספק הזוכה יהיה ערוך לספק את השירות עד מקסימום 21 יום מחתימת ההסכם על ידי משרד הבריאות.**
6. **יצוין כי כיום ניתן השירות על ידי החברות "טרם" ו"ביקורופא" מכוח סעיף 3(2) לתקנות חובת מכרזים התשנ"ג-1993.**
7. במסגרת מכרז זה מתכוון המשרד להתקשר עם שני זוכים על פי החלוקה הגאוגרפית המפורטת במסמכי המכרז - זוכה אחד לכל אשכול. יחד עם זאת המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור יותר משני זוכים או לחילופין להעביר חלק מהשירותים לכשירים הנוספים או לספקים שאינם חלק ממכרז זה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי ועל פי צרכים משתנים.
8. **הואיל וטרם אושר תקציב המדינה לשנת 2020, מובהר כי ההצעות שיתקבלו במכרז זה, ייפתחו רק לאחר אישור ועדת החריגים במשרד האוצר.**
9. יובהר כי השירותים נשואי מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי הספק הזוכה. לספק הזוכה לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר.
10. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

בברכה,

אורית אפרתי-לב

מנהלת אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

תוכן

1..... מבוא

3..... פרק 1 – הנחיות כלליות

22..... פרק 2 – מפרט השירותים

43..... מינימום, התשמ"ז-1987

44..... נספח א'2 אישור מורשי חתימה

45..... נספח א'3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

46..... נספח א'4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

47..... נספח א'5 תצהיר על אי העסקה של עובדים זרים

48..... נספח א'6 אישור רו"ח אודות העדר הערת עסק חי

50..... נספח א'7 תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

51..... נספח א'8 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

53..... נספח א'9 התחייבות להעדר ניגוד עניינים

55..... נספח א'10 התחייבות לשמירת סודיות

56..... נספח א'11 – בוטל

57..... נספח א'12 – תכנית עבודה

58..... נספח א'13 – נוסח ערבות הצעה

61..... נספח ב – הנחיות למילוי לטופס הצעת המחיר באקסל

62..... נספח ג' חוזה ההתקשרות

80..... נספח ג'1 נוסח ערבות

81..... נספח ג'2 קישור להוראת חשכ"ל 7.7.1.1 – פורטל ספקים

0..... נספח ג'3 – טופס דיווח על ביצוע שירותים

0..... נספח ג'4 – דרישות טכנולוגיות

פרק 1 – הנחיות כלליות

1. כללי

- 1.1. מטרת פרק זה, לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.
- 1.2. על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.3. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.
- 1.4. בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

2. הגדרות

אבחון מחלת COVID-19 באמצעות ביצוע בדיקות בהתאם להנחיות המתעדכנות מעת לעת ע"י משרד הבריאות לאיתור נגיף SARS-CoV-2.	אבחון
משרדי ממשלה, יחידות סמך, רשויות סטטוטוריות, חברות ממשלתיות וכן רשויות מקומיות, חברות עירוניות, קופות חולים.	גוף ציבורי
דגימות לאיתור נגיף SARS-CoV-2	דגימום / דגימה
חולים פעילים ב COVID19 על פי הנחיות המעודכנות של משרד הבריאות	חולים
מציע שהצעתו תזכה במכרז.	הזוכה או הספק הזוכה או הספק או ספק הטובין והשירותים
כמשמעותם בחוק חוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968	החזקה במישרין ובעקיפין ואמצעי שליטה
מגיש הצעה למכרז.	המציע
מדינת ישראל, אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה, משרד הבריאות.	המשרד או המזמין או המחלקה
מתן שירותים על ידי רופא (בעל רישיון לעסוק ברפואה) או אחות מוסמכת.	מתן שירותי רפואה
מרפאה לשירותי רפואה דחופה בקהילה, המיועדת לפניות דחופות של מטופלים. בהתאם לחוזר חטיבת הרפואה :	מרפאת רפואה דחופה

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

פרק 1 – הנחיות כלליות

<p>https://www.health.gov.il/hozer/mr02_2019.pdf</p>	
<p>חטיבת הרפואה או נציגה במשרד הבריאות אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע ינחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.</p>	<p>נציג המשרד</p>
<p>מנהל מטעם הספק הזוכה, אשר ישמש כאיש הקשר העקרי מול המשרד.</p>	<p>נציג הספק הזוכה או מנהל הלקוח</p>
<p>כהגדרתה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994.</p>	<p>קופות חולים</p>
<p>תקופת ההתקשרות בין המציע לבין הזוכה, כפי המפורט בסעיף 8 לפרק זה.</p>	<p>תקופת ההתקשרות</p>

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

3. רקע ותמצית השירותים

3.1. אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות, מבקש לקבל הצעות במסגרת מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות (להלן – "העבודה").

3.2. משרד הבריאות מעוניין להתקשר עם מציע לכל אשכול כמפורט בסעיף 3.4, לצורך ביצוע מספר פעולות וביניהן:

3.2.1. **מעקב רפואי אחר חולי קורונה חסרי ביטוח רפואי** - משרד הבריאות אחראי לטיפול בחולי קורונה שאין להם ביטוח בקופ"ח. לצורך כך המשרד מעוניין להתקשר עם חברות שיבצעו בפועל את המעקב הרפואי לחולי הקורונה עד ההחלמה כולל ביצוע דגימות החלמה במידה ונדרשות לאיתור נגיף הקורונה. שירות זה יינתן בהתאם להיקף התחלואה. עד היום בוצע מעקב רפואי למעל 600 חולי קורונה חסרי ביטוח. יתכן שיהיה גם צורך לטפל בתיירים כאשר יחודשו הטיסות של תיירים ארצה.

3.2.2. **ביצוע דגימות לאיתור חולי קורונה לחסרי ביטוח רפואי** - למשרד יש צורך בביצוע דגימות לאיתור קורונה בקרב חסרי ביטוח רפואי, בביתם, במלונות או בנקודות דיגום לאוכלוסיית חסרי המעמד. הספקים הזוכים ידרשו לביצוע בדיקות החלמה ע"פ נהלי המשרד ולאיתור מגעים ותחלואה בקרב חסרי מעמד. עד היום בוצעו דגימות למעל 600 חולי קורונה חסרי ביטוח. יתכן שיהיה גם צורך לטפל בתיירים כאשר יחודשו הטיסות של תיירים ארצה.

3.2.3. **מתן שירותי רפואה דחופה במלונות** - במלונות שהמדינה מפעילה לחולי קורונה ולחוזרים מחו"ל חבי בידוד- יש צורך במתן שירותי רפואה דחופה לשהים במלון. נדרש ביקור רופא 2-3 פעמים בשבוע בכל מלון, בהתאם לתפוסת המלון ומספר המלונות. המספר משתנה בהתאם לתחלואה, להנחיות בידוד והגדרות משך התחלואה. כיום יש כ- 10 מלונות

3.2.4. יובהר כי רשימת המלונות מתעדכנת מעת לעת בהתאם לצרכים המשתנים ולהיקף התחלואה. המשרד אינו מתחייב למספר מלונות כלשהו. הספק הזוכה יידרש לתת את השירות במלונות אותן יפעיל משרד הבריאות במהלך תקופת ההתקשרות.

3.2.5. מתן חיסונים נגד נגיף הקורונה – אופציה - המזמין שומר לעצמו את הזכות לבצע תיחור בין הספקים הזוכים במכרז לעניין שירות מסוג מתן חיסונים נגד נגיף הקורונה לחסרי ביטוח רפואי. יובהר כי המשרד שומר לעצמו את האופציות הן לבצע מו"מ מול הספקים, הן לבצע תיחור והן להציע לספקים לבצע את החיסונים במחיר FIX כפי שיקבע המשרד.

3.3. נהלים רלוונטיים ומחייבים:

3.3.1. עקרונות הטיפול במלונות החולים ומבודדי הקורונה

<https://www.health.gov.il/hozer/mr-218172120.pdf>

3.3.2. מעקב רפואי לחולי covid19 חסרי ביטוח בקהילה

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

<https://www.health.gov.il/hozer/mr-218230020.pdf>

3.3.3 אשפוז וטיפול בקהילה לחולי COVID19 באשפוז ובקהילה

<https://www.health.gov.il/hozer/mr-160804320.pdf>

3.3.4 הנחיות להתמודדות עם נגיף הקורונה החדש

[https://www.health.gov.il/Subjects/disease/corona/Documents/bz-](https://www.health.gov.il/Subjects/disease/corona/Documents/bz-291147520.pdf)

[291147520.pdf](https://www.health.gov.il/Subjects/disease/corona/Documents/bz-291147520.pdf)

3.4 חלוקה גאוגרפית על פי המחוזות המוגדרים במשרד הבריאות :

אשכול I	אשכול II
מחוז חיפה	מחוז ירושלים
מחוז תל אביב	מחוז צפון - נצרת עילית
מחוז דרום - באר שבע	מחוז מרכז - רמלה
מחוז אשקלון	

3.4.1 יובהר כי מציע יכול לגשת ולזכות בשני האשכולות או לאשכול אחד על פי בחירתו.

במידה ובאשכול מסוים לא יהיו מציעים או שלא יהיו מציעים שעברו את תנאי הסף או את סף האיכות המינמלי, רשאי המשרד להעביר את ביצוע השירותים למציע הזוכה באשכול השני או להעביר את השירות לכל גורם אחר בכל דרך שיבחר על פי כל דין ועל פי צרכים משתנים והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. במקרה בו יבחר המשרד להעביר את ביצוע השירותים לזוכה באשכול השני, הצעת המחיר של המציע לאשכול בו זכה, תהה תקפה לאשכול הנוסף, בכפוף להסכמתו.

3.5 **הדרישות המלאות מופיעות במסמכי המכרז, בפרק מפרט השירותים ובהתאם להנחיות שיינתנו לספק הזוכה מעת לעת על ידי נציג המשרד או מי מטעמו.**

4. לוח הזמנים לעריכת המכרז

- 4.1 פרסום המכרז : 28.12.2020
- 4.2 המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות : 04.01.2021 בשעה 15:00
- 4.3 המועד האחרון להגשת הצעה : 18.01.2021 בשעה 12:00
- 4.4 מועד תום תוקף ההצעות וערבות הצעה : 17.07.2021
- 4.5 המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על-ידי נציג המשרד.

5. תנאי סף

תנאי הסף שלהלן מצטברים הם ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים. מובהר כי למעט לעניין תנאי הסף שבסעיף 5.2.1.2, על כל תנאי הסף להתקיים **במציע עצמו**.

5.1 תנאי סף מנהליים

5.1.1 המציע תאגיד הרשום בישראל במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 5.1.2. ככל שהמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה. החברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 5.1.3. אם המציע הינו עמותה, חל"צ או מלכ"ר עליו להיות בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף.
- 5.1.4. המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), כשהם תקפים.
- 5.1.5. המציע אינו בעל הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- 5.1.6. המציע מתחייב כי מתן השירותים הינם במסגרת סמכויות התאגיד וכי הצעתו חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז.
- 5.1.7. המציע מקיים את ההוראות לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 5.1.8. המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקור לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז.
- 5.1.9. המציע יתחייב כי לא יועסקו עובדים זרים למעט מומחי חוץ, לצורך ביצוע העבודות נשוא מכרז זה.
- 5.1.10. לא קיים חשש לקיומו של המציע כעסק חי.
- 5.1.11. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית, ברת חילוט ולא צמודה כפי שיפורט בסעיף 6.10 להלן.
- 5.1.12. המציע עומד בתקן בינלאומי לאבטחת - מידע – ISO 27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO 27799.

5.2. תנאי סף מקצועיים

5.2.1. המציע

- 5.2.1.1. המציע בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות, ב- 10 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, במתן שירותי רפואה בבית הלקוח בהיקף של 5,000 ביקורים בשנה או בהפעלת מרפאות לרפואה דחופה בהיקף של 5 מרפאות לפחות המטפלים ב 5,000 מבוטחים בשנה. לעניין סעיף זה:
- "בית הלקוח": כל שירות הניתן מחוץ למתקני המציע לרבות דירות מגורים, מוסדות סיעודיים, בתי אבות, בתי ספר, לקוחות פרטיים, מפעלים, מלונות וכדומה.
- 5.2.1.2. המציע בעל ניסיון של 3 שנים ב- 10 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז בהפעלת מוקד טלרפואה.
- 5.2.2. "טלרפואה": מפגש המתבצע באמצעים טכנולוגיים ובאמצעות תקשורת אלקטרונית לצורך מתן שירות בריאות בין מטופל למטפל מזוהים, לא בהכרח בחפיפת מקום וזמן.

5.2.3. מנהל רפואי

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 5.2.3.1. בעל רישיון תקף לעסוק ברפואה בישראל.
- 5.2.3.2. בעל תואר מומחה באחד ממקצועות הרפואה הבאים: משפחה / ילדים / פנימית/ רפואה דחופה.
- 5.2.3.3. בעל ניסיון ניהולי בתחום הרפואה של 3 שנים לפחות, במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
- בסעיף זה "ניסיון ניהולי": ניהול של 5 כפיפים לפחות שכל אחד מועסק בחצי משרה ומעלה בתחום הרפואי או הפרא-רפואי.

6. מסמכים נדרשים להוכחת תנאי הסף:

- 6.1. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.1, יש לצרף תעודת עוסק מורשה ו/או תעודת התאגדות מאושרים ע"י עו"ד.
- 6.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.2 - 5.1.3:
- 6.2.1. במקרה של חברה/שותפות – יש לצרף נסח חברה/שותפות מרשות התאגידים עדכני למועד הגשת הצעות המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות לשנה שקדמה לשנה בה מוגשת הצעה.
- 6.2.2. במקרה של עמותה – יש לצרף אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף.
- 6.3. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.4, יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 6.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.5 יש לצרף תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדן, בנוסח התצהיר המופיע בנספח א'1 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991 ולפי חוק שכר מינימום התשמ"ז – 1987. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.
- 6.5. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.6 המציע יצרף להצעתו הצהרה של עורך דין המציע על מורשי החתימה במציע, נספח א'2 אישור מורשי חתימה.
- 6.6. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.7, יש לצרף הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בנוסח ההצהרה המופיעה בנספח א'3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.
- 6.7. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.8 המציע יצרף להצעתו הצהרה של עורך דין המציע על הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור, בנוסח נספח א'4 – הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור.
- 6.8. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.1.9 יש לצרף תצהיר חתום נוסח נספח א'5 תצהיר על אי העסקה של עובדים זרים.
- 6.9. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.1.10 יש לצרף את נספח א'6 אישור רו"ח אודות היעדר הערת עסק חי חתום ע"י רו"ח ועל גבי נייר לוגו של רו"ח.
- 6.10. ערבות בנקאית:

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 6.10.1. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.11 לעיל, המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית, ברת חילוט, לא צמודה, ע"ס 25,000 ₪ שתהא בתוקף עד לתאריך המופיע בסעיף 4.4 לעיל, בנוסח המצורף בנספח א'13 – נוסח ערבות הצעה. ערבות זו תוחזר למציעים שלא יזכו במכרז. המציע שיזכה במכרז, יחליף ערבות זו בערבות לביצוע שהינה הערבות לתקופת ההסכם, כאמור בסעיף 11.1 לפרק זה. ערבות הביצוע תהיה בתוקף בכל תקופת ההסכם (ותקופת ההארכה של ההסכם, באם יהיו) ועוד 60 יום. הערבויות האמורות לעיל תהינה ערבויות בנקאיות או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 6.10.2. הצעה שלא צורפה אליה ערבות מציע כאמור או שצורפה אליה ערבות שאינה תואמת את תנאי המכרז או שאינה בנוסח הנדרש בנספח א'13 – נוסח ערבות הצעה תפסל על הסף ולא תידון כלל.
- 6.10.3. המציע יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.
- 6.11. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.1.1 ימלא המציע את הטבלאות המצורפות בסעיף 0 לחוברת ההצעה.
- 6.12. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.1.2 ימלא המציע את הטבלאות המצורפות בסעיף 0 לחוברת ההצעה.
- 6.13. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.3 ימלא המציע את הטבלאות המצורפות בסעיף 0 לחוברת ההצעה. כמו כן יש לצרף תעודות ואישורים המעידים על השכלתו וניסיונו של המנהל הרפואי לרבות רישיון בתוקף ותעודת מומחה.

7. דרישות נוספות

- 7.1. עידוד נשים בעסקים – על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 (להלן "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה כהגדרת התיקון לחוק כפי נוסחו מעת לעת. אם לאחר שקלול התוצאות יקבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר אותה הצעה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, האישור והתצהיר שבנספח א'7 – תצהיר המחזיקה בשליטה של עסק בשליטת אישה.
- 7.2. המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז חתומות ע"י המציע, בנוסח נספח א'8 – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז.
- 7.3. המציע יצרף להצעתו הצהרה לעניין ניגוד עניינים חתומות ע"י המציע, בנוסח נספח א'9 – התחייבות להיעדר ניגוד עניינים.
- 7.4. המציע יצרף להצעתו התחייבות על שמירת סודיות בכל הקשור לנושאי ההתקשרות חתומות ע"י המציע, בנוסח נספח א'10 – התחייבות לשמירת סודיות.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 7.5. המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 5 לחוברת ההצעה.
- 7.6. כל מסמך אחר הנדרש לצורך הגשת הצעה זו, על פי מסמכי המכרז.

8. תקופת ההתקשרות

- 8.1. תקופת ההתקשרות הראשונה הינה ל - 10 חודשים. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה או בתקופות נוספות בנות עד 6 חודשים כל אחת, ובסה"כ תקופת ההתקשרות לא תארך יותר מ- 22 חודשים.
- 8.2. ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המזמין שבע רצון מהשירותים המתבקשים נשוא מכרז זה, תסתיים ההתקשרות עם הזוכה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המזמין לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המכרזים המשרדית להמשך מתן השירותים בתחומים המדוברים, כאמור במפרט השירותים, ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.

9. קבלנות משנה ו/או מיקור חוץ

- 9.1. הספק הזוכה יהיה רשאי, להפעיל קבלני משנה לצורך ביצוע שירותים שונים רק לאחר אישור מפורש ובכתב של נציג המשרד ויהיה אחראי באופן ישיר ובלעדי על פעילותם ואספקת השירותים על ידם. ויובהר כי אין ולא תהיה התקשרות ישירה בין המשרד לבין קבלני משנה אלו.
- 9.2. ככל שיועסקו על ידי הספק הזוכה קבלני משנה, הם נדרשים לעמוד בכל הדרישות שנקבעו במפרט לרבות דרישות הביטחון והבטיחות.
- 9.3. כל הוראות ההסכם לרבות ההוראות הנוגעות לסודיות, מקצועיות, לעמידה בלוחות זמנים ודרישות הביטחון יחולו בשינויים המחייבים גם לגבי התחייבויות המבוצעות באמצעות קבלן משנה. הספק מצהיר בזאת כי אין באישור המזמין להעסקת קבלני משנה, אם וככל שיינתן, כדי למעט מאחריותו, אשר תהיה חייבת כלפי המזמין בכל החובות הנובעים מהסכם זה. מוסכם בזה כי התשלומים הנובעים מהסכם זה ישולמו על ידי המזמין לידי הספק הזוכה ולו בלבד.
- 9.4. המשרד יהיה רשאי להורות לספק, וזאת מבלי לנמק החלטתו, לחדול מלהעסיק עובד או קבלן משנה כלשהוא במתן השירותים והספק מתחייב להרחיק כל אדם כאמור ממתן השירותים מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן השירותים בין במישרין ובין בעקיפין.
- 9.5. הרחקת קבלן המשנה או העובד כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והספק יציב לאלתר קבלן משנה או עובד חליפי לביצוע העבודה.

10. הערכת הצעות

10.1 בחינת ההצעות תעשה לפי המבחן הבא :

10.1.1 איכות ההצעה – 40%

10.1.2 הצעת המחיר – 60%

10.2 הבחינה תעשה לכל אשכול בנפרד, בארבעה שלבים :

10.2.1 בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף שבסעיף 5 לעיל. מציעים

שיעמדו בתנאי הסף בלבד יעברו לשלב השני.

10.2.2 בשלב השני יחושב ציון האיכות הכולל למציעים והצעותיהם על סמך סעיף

10.1.1

10.2.3 בשלב השלישי תיבחן הצעת המחיר רק להצעות שיקבלו ציון 70% ומעלה

(מתוך 100%) בציון האיכות. למרות האמור לעיל, במקרה שנתרו פחות משתי

הצעות העוברות את סף ה-70% בבדיקת האיכות, רשאי המזמין לפי שיקול

דעתו שלא לפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ-70% אך לא נמוך מ-

60%.

10.2.4 בשלב הרביעי יחושב ציון הכללי (מחיר ואיכות) ויינתן דירוג להצעות.

10.3 שלב I – עמידה בתנאי סף

10.3.1 בשלב הראשון ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת

ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות.

רק הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב השני.

10.4 שלב II – איכות ניסיון המציע (כמפורט בסעיף 10.1.1 לעיל)

10.4.1 בשלב השני, תיבדק איכות ניסיון המציעים, בהתאם למשקלות הבאות :

ניקוד מקסימלי	אופן ניקוד	פירוט	אמת מידה
10%	במידה והמציע העניק שירות רפואי לחולי קורונה או למבודדי קורונה : 10 נק'	מתן שירות רפואי לחולי/מבודדי קורונה או ביצוע בדיקות קורונה. שירות רפואי לעניין אמת מידה זו : כל טיפול למטופל אשר הוגדר חולה בקורונה או מבודד קורונה לרבות ביצוע בדיקת קורונה.	שירות רפואי למטופלי קורונה
15%	1-5 סניפים : 5 נק' 6-10 סניפים : 10 נק' 11 סניפים ומעלה : 15 נק'	מתן שירותים רפואיים בסניפים בפריסה ארצית. סניף לצורך אמת מידה זו ייחשב כמתחם הכולל קבלת קהל.	פריסה ארצית באשכול שאליו הגיש המציע הצעה
30%	תכנית העבודה תנוקד בהתאם לפרמטרים שלהלן :	המציע יצרף להצעתו מסמך תכנית עבודה ליישום הפרויקט.	תכנית עבודה ליישום הפרויקט

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

	<ul style="list-style-type: none"> • הבנה לעומק של הפרויקט, שלבי העבודה בו, מורכבותו, מרכיביו (25%) • תכנון העבודה, כ"א שלבים ולוחות זמנים (25%) • חלוקה נכונה של המשימות בין הגורמים האחראים על ביצוע הפרויקט (25%) • התרשמות כללית (25%) 	<p>תכנית העבודה תצורף לחוברת ההצעה – נספח א'12 – תכנית עבודה. תכנית העבודה לא תעלה על 10 עמודים בפונט סטנדרטי.</p> <p>תכנית העבודה תכלול התייחסות לנושאים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> שיטת הפעלה; פריסה גיאוגרפית לטובת הפרויקט; כ"א; ציוד קבוע; יעדים ומדדים כמותיים; לוחות זמנים לכל הפעילות במבנה של תרשים גאנט; משאבים ואמצעים נדרשים (לרבות יכולות מחשביות מתקדמות); גורמים מעורבים; מתודולוגיה לביצוע בקרת איכות על הפרויקט; <p>אין לציין בתוכנית העבודה נתונים כספיים כלשהם ואין לציין את הצעת המחיר של המציע</p>	
<p>45%</p>	<p>במהלך הריאיון יבחנו המרכיבים הבאים ביחס לכל אשכול בנפרד, שינוקדו כאמור להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ניסיון המנהל הרפואי והבנתו בתחום ביצוע השירותים הנדרשים- 30 נקודות. • מנהל רפואי - ידע מקצועי וניסיון בעבודה עם מערכת הבריאות בישראל - 30 נקודות. • ניסיון המציע בעבודה מול משרדי ממשלה וזרועות 	<p>הריאיון יתקיים בנוכחות נציג ניהולי מטעם המציע וכן המנהל הרפואי המוצע לכל אשכול בנפרד. מהלך הריאיון (כ-40 דקות):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. נציג ניהולי + תיאור החברה כ- 10 דק'. 2. הצגת תכנית העבודה כ- 15 דק'. 3. ראיון עם המנהל הרפואי כ- 15 דק'. <p>למשרד שמורה הזכות לקבוע זמנים שונים מאלו המנויים לעיל. זמנים אלו מהווים אינדיקציה בלבד.</p> <p>יובהר כי הנציג הניהולי והמנהל הרפואי מחויבים להגיע לראיון. היה</p>	<p>ראיון</p>

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

פרק 1 – הנחיות כלליות

	<p>ממשלתיות שונות - 10 נקודות. התרשמות כללית – 30 נקודות.</p>	<p>ואחד מהם לא יגיע יינתן בפרמטרים הרלוונטיים לו או למציע הציון 0 ואף רשאית הוועדה לפסול את ההצעה.</p>	
--	---	--	--

10.4.1. לאחר בדיקת איכות ניסיון המציע בהתאם לאמור בסעיף 10.4 לעיל, יקבל המציע ציון איכות.

10.4.2. מציע אשר מגיש הצעתו לשני האשכולות יצרף **תכנית עבודה ליישום הפרויקט** עבור כל אשכול בנפרד.

10.4.3. ניתן להציג מנהל רפואי אחד לשני האשכולות.

10.4.4. מציע אשר מגיש הצעתו לשני האשכולות והציע מנהל רפואי נפרד לכל אשכול, יגיע לראיון עם שני המנהלים הרפואיים המוצעים מטעמו וכל מנהל ינוקד בנפרד.

10.5. שלב III - מחיר (כמפורט בסעיף 10.1.110.1.2 לעיל)

10.5.1. לאחר אישור ועדת המכרזים את ציוני האיכות, ייפתחו מעטפות המחיר של מציעים שעמדו בציון הסף לאיכות, כפי שנקבע בסעיף 10.2.3 לעיל, ותשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (נספח ב' - טופס הצעת המחיר).

10.5.2. הצעת המחיר היא עבור ביצוע מלא של כל השירותים והתוצרים הנדרשים מהספק בהתאם למפרט השירותים.

10.5.3. המזמין קבע תעריפים מרביים לשירותים הנכללים במכרז בחלוקה ל-3 קטגוריות:

10.5.3.1. מתן שירותים רפואיים במלונות מבודדים / חולי קורונה.

10.5.3.2. ניטור, טיפול ומעקב אחרי חולי קורונה אשר אינם מבוטחים במסגרת אחת מקופות החולים בישראל.

10.5.3.3. ביצוע בדיקות לגילוי נגיף הקורונה שלא במסגרת הסעיפים לעיל בהתאם להוראות המשרד.

10.5.4. הספק נדרש להציע הצעת מחיר במונחי שיעור הנחה לכל תא המסומן בצבע אפור בטופס הצעת המחיר (EXCEL) בעמודת "שיעור הנחה מוצע".

10.5.5. הצעת המחיר הנמוכה ביותר בתא "הצעת מחיר כולל מע"מ" תקבל את הניקוד המירבי. יתר ההצעות יקבלו ניקוד על פי הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון המחיר} = \frac{\text{הצעת המחיר הנמוכה ביותר}}{\text{הצעת המחיר הנבחרת}} * 60$$

10.5.6. שקלול המחיר

עלות ההצעה הנמוכה ביותר	*	100	=	ציון המחיר
עלות ההצעה הנבחרת				

10.6. שלב IV – חישוב הציון הכולל

10.6.1. בשלב זה יחושב הציון הכולל של כל הצעה, בהתאם למשקולות המפורטים בסעיף 10.1.

10.6.2. ההצעות תדורגנה בהתאם לגובה הציון הסופי בכל אשכול בנפרד. מציע שהצעתו תדורג במקום הראשון יוכרז כמציע הזוכה באשכול.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

10.6.3. במקרה של שוויון מוחלט בין ההצעות באותו אשכול, ועדת המכרזים תהא רשאית לנהל עם המציעים מו"מ על המחירים המוצעים, לפצל את הזכייה, לעשות הגרלה בה יבחר הזוכה והכול כראות עיניה. במצב של שוויון מוחלט בין ההצעות באשכול מסוים, במידה ואחד המציעים בעלי הניקוד הגבוה ביותר יהיה הזוכה באשכול האחר, ייבחר באותו אשכול המציע שאינו הזוכה באשכול האחר.

10.6.4. המזמין רשאי, אך לא חייב, לפתוח בהליך תחרותי נוסף, באחד מהמקרים הבאים:

10.6.4.1. במקרה שהצעת המחיר של ההצעה באותו אשכול בעלת הניקוד

המשוקלל הגבוה ביותר, חורגת מהתקציב של המשרד למתן השירותים.

10.6.4.2. מקום בו לשני מציעים או יותר ציון זהה או בפער המצדיק לדעת הועדה הליך תחרותי נוסף.

10.6.5. במידה והוחלט לקיים הליך תחרותי נוסף, המשרד יודיע למציעים על מועד אחרון להגשת הצעות מחיר משופרות. במידה ויחליט מציע לא להגיש הצעה משופרת, תחשב הצעת המחיר המקורית שהגיש.

10.6.6. למשרד שמורה הזכות לקיים הליך תחרותי נוסף לכל הרכיבים המופיעים בטופס הצעת המחיר או לחלקם על פי שיקול דעתו הבלעדי.

10.6.7. לאחר ביצוע ההליך, ייערך שקלול נוסף בהתאם להצעות המחיר המיטביות שהוגשו, במידה והוגשו, וציון זה יקבע לצורך הכרזה על זוכה באותו אשכול.

11. התחייבויות ואישורים שידרשו מהספק הזוכה

לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה, על הזוכה להגיש:

11.1. ערבות ביצוע

11.1.1. הזוכה בכל אשכול במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית לביצוע על סכום של 325,000 ש"ח (במילים: שלוש מאות אלף ועשרים וחמישה ₪) בנוסח נספח ג'1 (להלן: "ערבות ביצוע").

11.1.2. מציע אשר יזכה בשני האשכולות רשאי להפקיד ערבות אחת בהיקף של 650,000 ₪ (במילים: שש מאות וחמישים אלף ש"ח).

11.1.3. ערבות הביצוע תהיה בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופות ההארכה של החוזה, באם יהיו) ועוד 60 יום.

11.1.4. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו (להלן: "הסכם ההתקשרות"). הערבות לביצוע תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין.

11.1.5. הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים. הערבות תהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 11.1.6. המציע שיזכה בכל אשכול במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה, בנוסח נספח ג'1 במדויק, הערבות תהיה במלוא הסכום האמור לעיל.
- 11.1.7. במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי הסכם ההתקשרות (נספח ג'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.
- 11.2. מודגש כי לאחר הבחירה בזוכה במכרז, המציע הזוכה יהיה מחויב לעמידה בדרישות הביטוח. הפוליסה תידרש להיות תואמת את דרישותיו. מובהר כי במידה וידרש הספק להציג נספח ביטוחי לאחר הזכייה במכרז והספק ימנע מכך או יציג נספח שלא כנדרש תתעכב חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות, עשויה להביא לביטול הזכייה ולהקים עילה לתביעה נזיקית מצד עורך המכרז כלפי המציע.
- 11.3. את המסמכים העונים על דרישות סעיף 11.1 יש להציג תוך 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, ייחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה זכאי לפעול כנגד המציע בהתאם לכלל סעד העומד לו לפי כל דין.
- 11.4. פורטל הספקים:
- 11.4.1. הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. מצורף כנספח ג'2 - קישור להוראת חשכ"ל 7.7.1.1 – פורטל ספקים.
- 11.4.2. יודגש כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

12. בחירת כשירים נוספים לכל אשכול

- 12.1. במקרה של הכרזה על זוכה אחד כ"זוכה ראשון", המזמין רשאי לקבוע כי המציע שהצעתו דורגה במקום השני באותו אשכול יוגדר כ"כשיר שני" ובהתאם ייבחר "כשיר שלישי".
- 12.2. במידה ויחליט המזמין להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה באותו אשכול או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים באשכול, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ה"כשיר השני" ו/או "הכשיר השלישי".
- 12.3. בנוסף, המשרד יהיה רשאי להרחיב את השירותים לכשיר השני או השלישי, על פי שיקול דעתו.
- 12.4. במידה ויתקשר המשרד עם "הכשיר השני" (והשלישי בהתאמה) לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה. "הכשיר השני" ו/או "הכשיר השלישי" יהיה מחויב להתקשרות עם המזמין בתוקף בהתאם לתקופת תקפות הצעתו כמפורט בסעיף 4.4 לעיל. במקרה שהסתיים תוקף תקפות ההצעות תותנה ההתקשרות עם "הכשיר השני" או "הכשיר השלישי" בהסכמתו.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

13. תוקף ההצעות

13.1. ההצעות למכרז תישארנה בתוקף עד לתאריך המופיע בסעיף 4.4 לעיל. המציע יאריך את תוקף ההצעה בהתאם לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

14. תמורה

14.1. בתמורה לביצוע כלל השירותים הנדרשים, ישלם המזמין לספק בכפוף לביצוע השירותים בפועל ובהתאם לתנאי המכרז ועל פי המצוין בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק.

14.2. לאחר תחילת אספקת השירותים ישולם לספק תשלום על פי הצעת המחיר שלו בהתאם לבדיקה / טיפול שבוצעו בפועל ולה יידרש הנבדק ועל פי הביצוע בפועל. סעיף 5 למפרט השירותים מפרט את מנגנון הדיווח המפורט והמחייב.

14.3. בהגישו הצעה למכרז מאשר המציע כי ברור ומוסכם על ידו שהצעת המחיר, המצורפת בנספח ב' מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר ועלויות זכויות סוציאליות, שעות נוספות, שכ"ד, נסיעות וביטול זמן, רכישת ציוד לרבות מחשב, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק מכל דרישה מדרישות מכרז זה וכן כל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"מ.

14.4. התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.

14.5. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979.

14.6. התמורה המגיעה לזוכה, המופיעה בטופס הצעת המחיר אשר צורף להצעתו, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי החוזה ועל פי כל דין.

15. שאלות והבהרות

15.1. המשרד יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת PPLD@moh.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד לתאריך המופיע בסעיף 4.2 בשעה 15:00 באמצעות מסמך "WORD", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.

15.2. שאלות ההבהרה יוגשו במבנה הבא:

עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה

15.3. לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 15.4. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 15.5. התשובות יפורסמו באתר מנהל הרכש הממשלתי.
- 15.6. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למשרד הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.
- 15.7. מובהר כי מסמך השאלות והתשובות מהווה חלק אינטגרלי ממסמכי המכרז.

16. הגשת הצעות

- 16.1. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.
- 16.2. מציע אשר מגיש הצעתו לשני האשכולות יצרף את כל המסמכים הרלוונטיים לאותה מעטפה. ההצעה האיכותית של המציע תכלול את חוברת ההצעה **בעותק אחד** הכולל עותק אחד מכל המסמכים והאישורים הנדרשים, למעט:
- 16.2.1. סעיפים 10 ו-11 לחוברת ההצעה בנפרד לכל אשכול.
- 16.2.2. שני מסמכי תכנית עבודה ליישום הפרויקט, אחד לכל אשכול.
- 16.3. מובהר כי המסמכים והאישורים אותם יש להגיש לכל אשכול, יכללו כיתוב ברור לאיזה אשכול הם מתייחסים.
- 16.3.1. יובהר כי אין צורך להגיש מעטפה לכל אשכול **למעט** מעטפות המחיר.
- 16.4. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף. עם זאת, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם ולהשלים מסמכים חסרים במידת הצורך. ועדת המכרזים תודיע למציעים, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהיא תראה לנכון לקבוע הליך כאמור.
- 16.5. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו רק בשפה העברית.
- 16.6. הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע או לא הבין פרט או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 16.7. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 16.8. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז. מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 16.9. ההצעה, בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, תוגש בעותק אחד קשיח מודפס ושני עותקים דיגיטליים על גבי התקן USB (סה"כ שלושה עותקים). יש להקפיד על סימון העותק המודפס של ההצעה במילה "מקור". בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעה המופיעה על גבי ה-USB, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור".
- 16.10. **אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על-ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר, כמפורט להלן.**
- 16.11. קובץ האקסל של הצעת המחיר יוגש על גבי התקן USB. בנוסף יוגש עותק מודפס וחתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע, במקום המיועד לכך. התקן ה-USB והעותק המודפס של הצעת המחיר יוכנסו למעטפה נפרדת שעליה ייכתב "הצעת מחיר עבור מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות" אשכול _____ (להלן: "מעטפת המחיר").
- 16.12. קובץ האקסל כולל שתי לשוניות: הצעת מחיר לאשכול א' והצעת מחיר לאשכול ב'. מציע המציע הצעה לאשכול אחד בלבד, ימלא את הצעת המחיר שלו בלשונית הרלבנטית.
- 16.13. מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה לתוך מעטפת ההצעה.
- 16.14. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת ברחוב ירמיהו 39, רוממה, ירושלים. על המעטפה יש לציין: "מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות" בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.
- 16.15. המועד האחרון למסירת ההצעות יהיה בתאריך המופיע בסעיף 4.2. יודגש כי המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למציעים שרכשו מהמשרד את מסמכי המכרז. למציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עם הארכת המועד כאמור.
- 16.16. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.
- 16.17. הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים:
- 16.17.1. על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זהה לעותק הקשיח של ההצעה.
- 16.17.2. על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח לרבות חתימות וחותמות המציע במקומות הנדרשים.
- 16.17.3. העותק הדיגיטלי של ההצעה יכיל את ההצעה כולה (למעט הצעת המחיר), על נספחיה בפורמט PDF.
- מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

16.17.4. על מציע לוודא שהעתק הדיגיטלי קריא וברור.

16.17.5. מובהר כי חל איסור להכליל את הצעת המחיר בעותק הדיגיטלי של ההצעה.

17. שינויים והסתייגויות

- 17.1. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- 17.1.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
 - 17.1.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל;
 - 17.1.3. לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה;
 - 17.1.4. לתקן את ההצעה או כל פעולה אחרת בהתייחס להצעת המחיר, בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

18. עיון בהצעת הזוכה

- 18.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 18.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהה של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות ו/או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 18.3. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.
- 18.4. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 18.5. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 18.6. יודגש כי ניסיונו של המציע, היקף פעילותו, סוג פעילותו, וכן המחיר שבו נרכשים ממנו השירותים על ידי המזמין לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.
- 18.7. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 18.8. עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת משרד הבריאות.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

18.9. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכיר/ת הוועדה.

19. פיקוח ובקרה מטעם המזמין

19.1. המציע מתחייב לאפשר לאחראי מטעם המזמין או מי מטעמו של המזמין לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז ועל הוראות ההסכם שיחתם והכל כמפורט בסעיף 9 להסכם ההתקשרות.

20. זכויות המזמין

20.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.

20.2. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור יותר מזוכה אחד או לחילופין להעביר חלק מהשירותים לכשירים הנוספים או לספקים שאינם חלק ממכרז זה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי ועל פי צרכים משתנים.

20.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה.

20.4. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או הפרויקטים או לבטל מסויבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

20.5. למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.

20.6. מובהר וברור לכל כי ההתקשרות ומימוש המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב לעניין מכרז זה, ללא כל פיצוי.

20.7. מתן חיסונים נגד נגיף הקורונה – אופציה - המזמין שומר לעצמו את הזכות לבצע תיחור בין הספקים הזוכים במכרז לעניין שירות מסוג מתן חיסונים נגד נגיף הקורונה לחסרי ביטוח רפואי. יובהר כי המשרד שומר לעצמו את האופציות הן לבצע מו"מ מול הספקים, הן לבצע תיחור והן להציע לספקים לבצע את החיסונים במחיר FIX כפי שיקבע המשרד.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

פרק 2 – מפרט השירותים

1. כללי

- 1.1. אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות, מבקש לקבל הצעות במסגרת מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות (להלן – "העבודה").
- 1.2. ביצוע השירותים נשוא מכרז זה יעשו על סמך המפורט להלן והנחיות המזמין.
- 1.3. למען הסר ספק יובהר כי, הדרישות המופיעות להלן הינן כלליות ועל הספק ומי מטעמו לפעול בנוסף לאמור במכרז, לפי הנחיות הממונה.
- 1.4. מפרט זה מאגד את דרישות המזמין. על המציעים לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטות במסמך זה וביתר מסמכי המכרז וכן לפעול בהתאם להנחיות שיקבל מעת לעת מנציג המזמין.
- 1.5. השתתפות במכרז מהווה התחייבות מצד המציע על יכולתו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.
- 1.6. המציע מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצוינים במפרט וביתר מסמכי המכרז, וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות, מבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז.
- 1.7. התחייבות המציע לספק את השירותים באמצעות כוח האדם כמפורט להלן הינה תנאי יסודי להשתתפות במכרז.
- 1.8. משרד הבריאות מעוניין להתקשר עם שני גופים, אחד לכל אשכול, לצורך ביצוע מספר פעולות וביניהן:

- 1.8.1. משרד הבריאות אחראי לטיפול בחולי קורונה שאין להם ביטוח בקופ"ח. לצורך כך המשרד מעוניין להתקשר עם חברות שיבצעו בפועל את המעקב הרפואי לחולי הקורונה עד ההחלמה כולל ביצוע דגימות נדרשות לקורונה.
- 1.8.2. בנוסף, למשרד יש צורך בביצוע דגימות לאיתור קורונה במגעים חסרי ביטוח רפואי, או בנקודות דיגום לאוכלוסיית חסרי המעמד.
- 1.8.3. בנוסף, במלונות שהמדינה מפעילה לחולי קורונה ולחוזרים מחו"ל חבי בידוד-יש צורך במתן שירותי רפואה דחופה לשוהים במלון.

2. חלוקה גאוגרפית

- 2.1. חלוקה גאוגרפית על פי המחוזות והנפות המוגדרים במשרד הבריאות:

אשכול I	אשכול II
מחוז חיפה	מחוז ירושלים
מחוז תל אביב	מחוז צפון - נצרת עילית
מחוז דרום - באר שבע	מחוז מרכז – רמלה
מחוז אשקלון	

- 2.2. למשרד נתון שיקול הדעת לבצע שינויים בחלוקת האשכולות בהתאם לצרכים משתנים, היקפי התחלואה או כל סיבה אחרת.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

2.3. יובהר כי מציע יכול לגשת לשני האשכולות או לאשכול אחד על פי בחירתו. במידה ובאשכול מסוים לא יהיו מציעים, רשאי המשרד להעביר את ביצוע השירותים למציע הזוכה באשכול השני או להעביר את השירות לכל גורם אחר בכל דרך שיבחר על פי כל דין ועל פי צרכים משתנים והכל על פי שיקוד דעתו הבלעדי של המשרד.

2.4. **בתי המלון בהם יעניקו הספקים הזוכים שירותי רפואה דחופה בהתאם לאשכול בו זכו תהיה על פי טבלת המחוזות והנפות לעיל.**

2.5. יובהר כי רשימת המלונות מתעדכנת מעת לעת. המשרד אינו מתחייב לכמות מלונות כלשהי. **במידה וייסגר מלון מכל סיבה שהיא לספק לא תהיה כל טענה בעניין. יובהר כי ישנה אפשרות כי כל המלונות יסגרו וזאת בהתאם להחלטות המשרד ונתוני התחלואה כפי שיתעדכנו מעת לעת.**

1.1. במידה ויפתחו מלונות חדשים, למשרד שמור שיקול הדעת לאיזה מבין הספקים להעביר את האחריות על המלון ללא קשר לחלוקת האשכולות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי על פי צרכים משתנים, עומס והבנת המצב באותה עת.

1.2. **יובהר כי ספק הזוכה באשכול מחויב לתת את מלוא השירותים נשוא מכרז זה באותם נפות המצוינות לעיל.**

2. מאפייני השירות:

2.1.1. טיפול רפואי במלונות- נדרש ביקור רופא 2-3 פעמים בשבוע בכל מלון, בהתאם לתפוסת המלון. מספר המלונות משתנה בהתאם למצב התחלואה, ולהנחיות בידוד והגדרות משך התחלואה. כיום פועלים 10 מלונות.

2.1.2. מעקב רפואי אחרי חולי קורונה חסרי ביטוח רפואי - בהתאם לתחלואה ובהתאם למפורט בנהלי המשרד לטיפול בחולי קורונה באשפוז / בקהילה כפי שיתעדכנו מעת לעת. עד היום בוצע מעקב רפואי לכ 600 חולי קורונה חסרי ביטוח. יתכן שיהיה גם צורך לטפל בתיירים כאשר יחודשו הטיסות של תיירים ארצה.

2.1.3. ביצוע דגימות- הספקים הזוכים ידרשו לביצוע בדיקות החלמה ע"פ הנהלים ולאיתור מגעים ותחלואה בחסרי ביטוח רפואי.

3. מהות השירותים והתחייבויות הספק

3.1. **אספקת שירותי רפואה עבור חולי קורונה וכן מבודדים שאינם חולי קורונה, השוהים במלונות ייעודים מטעם המדינה ההתקשרות, כדלקמן:**

3.1.1. רשימת מלונות תועבר על ידי נציג המשרד, מייד כאשר זה יקבל עדכון מפקוד העורף (לגבי פתיחת מלון, סגירת מלון ומספר השוהים בבתי מלון).

3.1.2. השירות יינתן ע"י רופא בעל רישיון ישראלי לעסוק ברפואה העומד בתנאי הסף המנויים בסעיף 5.2.3.

3.1.3. השירות במלונות יכלול ביקור רופא כללי.

3.1.4. הרופא יגיע למטופל כשהרכב ציודו לפחות כמפורט בחוזר מנהל רפואה 7/2010 : "אמות מידה להפעלת שירות ביקור בית".

3.1.5. הרופא יבצע אנמנזה ובדיקה גופנית, קביעת אבחנה רפואית, מתן טיפול רפואי נדרש או המלצה להמשך טיפול נדרש והכל בהתאם לשיקול דעת רפואי.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 3.1.6. ייעוץ עם רופא מומחה יתקיים במקרה הצורך ושיקול הדעת של הרופא בשטח, כולל בשיחת ווידאו.
- 3.1.7. מתן טיפול תרופתי וטיפול בסיסי נוסף, בהתאם לנדרש – לרבות אנגליקה, אנטיביוטיקה, תרופות נגד אלרגיה, תרופות איזון למחלות כרוניות שכיחות (סוכרת וכדמ'), חבישות, תפירה/הדבקה ופעולות כירורגיות זעירות. מובהר כי עבור התרופות לא תשולם כל תמורה נוספת.
- 3.1.8. תרופות למחלות חריפות יינתנו לכל משך תקופת הטיפול.
- 3.1.9. סיכום המפגש הרפואי יתועד על פי דין ברשומה רפואית יינתן בידי המטופל וישלח בנוסף לקופת החולים (למעט במקרה של מטופלים שאינם משויכים לקופת חולים).
- 3.1.10. צרכים רפואיים שאינם נכללים במסגרת השירות יתואמו באחריות נותן השירות אל מול קופת החולים המבטחת (צורך בתרופות כרוניות או בביצוע בדיקות מעבדה, למשל).
- 3.1.11. במידת הצורך ועפ"י שיקול דעת הרופא, יופנה המטופל למלר"ד באמבולנס עם צוות ממוגן.
- 3.1.12. ההצעה כוללת מיגון אנשי הצוות הרפואי, ואספקת מסיכות הגנה כנדרש למטופלים לפני כניסתם לרופא, והכל בהתאם להנחיות משרד הבריאות המתעדכנות מעת לעת.
- 3.1.13. הספק מתחייב לעמוד בכלל הנחיות ונהלי משרד הבריאות, בכללם נהלי המיגון והחיטוי ונהלי הפעלת מרפאות התפרצות, המתעדכנות מעת לעת, וזאת לרבות ניקוי וחיטוי הציוד והחדר כפי הנדרש בין מטופל למטופל – אי ביצוע הנחיות אלו יגרור אי ביצוע תשלום.

4. שירותי בריאות הנפש במלונות לשוהים שהינם חסרי ביטוח רפואי

- 4.1. השירות יינתן בהפניית רופא הספק או בהנחיית לשכת הבריאות או משרד הבריאות.
- 4.2. השירות יינתן על ידי פסיכיאטר בעל רישיון מומחה.
- 4.3. השירות יכלול ביצוע בדיקה פסיכיאטרית מרחוק או בנוכחות פיזית של המטפל והמטופל במלון.
- 4.4. השירות יינתן בזמינות 24/7. המטופל או חמ"ל המלון יתקשרו לטלפון יעודי שהספק יעביר לצורך מתן הייעוץ הפסיכיאטרי כנדרש.
- 4.5. המפגש הרפואי יתועד על פי כל דין.
- 4.6. במידת הצורך ועפ"י שיקול דעת רפואי, יופנה המטופל למלר"ד או למיון בית חולים פסיכיאטרי באמבולנס עם צוות ממוגן. העלות בגין הפינוי לא תחול על הספק.
- 4.7. בעת הצורך יינתן טיפול נפשי על ידי פסיכולוג קליני או עובד סוציאלי קליני בעל הכשרה בפסיכותרפיה.
- 4.8. השירות יינתן בהנגשה שפתית הולמת.
- 4.8.1. דיווחים יועברו למשרד הבריאות על פי דרישה.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

4.9. ניטור, טיפול ומעקב אחרי חולי קורונה (COVID-19) אשר אינם מבוטחים במסגרת אחת מקופות החולים בישראל, בנוסף טיפול הרפואי במסגרת ביקור רופא במלון הייעודי:

4.9.1 שיחה ראשונית עם רופא מומחה ברפואה דחופה / ילדים / משפחה / פנימית בטלרפואה מטעם הספק לצורך קבלת החלטה באם ניתן לעקוב אחר המטופל בביתו (בהינתן תנאי בידוד נאותים וסיכון אפידמיולוגי נמוך להדבקת אחרים), לשכן את החולה במלון ייעודי, או להעבירו לאשפוז בבית חולים.

4.9.2 קבלה רפואית לחולה חדש תבצע ע"י רופא מומחה.

4.9.3 מעקב רפואי יומי, יתבצע בהתאם ובתדירות כמפורט בהנחיות ע"י רופא או אחות מוסמכת.

4.9.4 לספק תהיה יכולת לבצע מעקב בשפות שונות ע"פ הצורך.

4.9.5 המעקב הרפואי ונטילת הדגימות יתועדו ברשומה רפואית.

4.9.6 הספק ידווח למשרד הבריאות אודות המעקב אחרי חולי קורונה חסרי ביטוח בפורמט שיידרש.

4.9.7 לגבי חולים שהוחלט על העברתם למלון:

4.9.7.1 תיאום העברת החולה למלון מול נציג פיקוד העורף (מצ"ב נוהל תיאום ודרכי תקשורת).

4.9.7.2 באחריות הספק לתת לכל מטופל ערכת ניטור לחולה הכוללת בתוכה: מד חום, מד סטורציה אישי, 10 מסכות כירורגיות.

4.9.7.3 מתן מענה רפואי זמין למטופל 24/7 במקרה של החמרה במצב ותדרוכו באילו מצבים יש לפנות למענה זה. לרבות פרטי התקשרות למוקד בו נמצא הרופא התורן (ראה להלן).

4.9.7.4 המשך מעקב מתועד ע"י רופא או אחות בהתאם למפורט בנוהל משרד הבריאות המתעדכן מעת לעת עד החלמת המטופל לצורך זיהוי מוקדם של החמרה במצב המטופל והעברתו המהירה למלר"ד. (מצ"ב בנוהל הנלווה בקישור לעיל "אשפוז / טיפול בקהילה לחולי COVID-19 מאומתים – גירסה 3" ובהתאם למפורט בפרקים II ו III -ובנספחים א' ו ב' באותו נוהל)

4.9.7.5 כלל המפגשים הרפואיים והמעקבים יתועדו ברשומה רפואית על ידי צוות רפואי על פי כל דין.

4.9.7.6 לקיחת משטחים לקורונה במידה ונדרש לקביעת החלמה, על ידי מי שהוסמך לכך, טרם קביעת החלמה.

4.9.8 דיווח נתונים יומי למשרד הבריאות אודות הבדיקות, הטיפול במלונות והמעקב אחר חולים חסרי מעמד בפורמט ובממשק שיקבע על ידי המשרד.

4.10 ביצוע בדיקות נוספות לגילוי נגיף הקורונה, שלא במסגרת הסעיפים שפורטו לעיל, בהתאם להוראות משרד הבריאות;

4.11 קביעת החלמה ומתן אישור החלמה, לחולה חסר ביטוח בקופ"ח ע"י רופא, שלא בוצע לו מעקב רפואי.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

4.12. הספק יקבל ישירות מלשכות הבריאות את רשימת החולים חסרי ביטוח הנדרשים לביצוע מעקב.

5. ביצוע דגימות על פי בקשת משרד הבריאות

5.1. הדגימות יתבצעו לחולים במלונות מבודדים או בביתם, למבודדים בבתי המלון או בביתם, במרפאות, ובנקודות דיגום, לפי בקשת משרד הבריאות או בקשה מלשכות הבריאות להקמת נקודת דיגום.

5.2. יבוצעו בהתאם להנחיות משרד הבריאות שעניינן הפעלת נקודת דיגום, או נטילת דגימות והעברה למעבדות- כפי שמפורטות בהנחיות הכלליות להתמודדות עם נגיף הקורונה.

5.3. דיגום מבודדים יבוצע תוך 24 שעות מקבלת הנחיית משרד הבריאות.

5.4. הדגימות ישונעו ע"י החברות למעבדות.

5.5. נטילת הדגימה תתועד במערכת משרד הבריאות כנדרש, ע"פ הנחיות אגף המחשוב של משרד הבריאות.

5.6. הקמת נקודת דיגום לבקשת משרד הבריאות, תתבצע עד 48 שעות מהנחיית המשרד.

5.7. בדיקות סרולוגיות יבוצעו ע"פ בקשת משרד הבריאות.

5.8. באחריות הספק לוודא כי כל תוצאות הבדיקות הועברו לנבדקים.

5.9. ערכות לדגימה יסופקו ע"י המשרד, כולל אמצעי מיגון.

5.10. באם הספק יידרש לשלם על עלות בדיקת המעבדה, התשלום עבור המעבדה יהיה כמפורט בסעיף התמורה.

5.11. שינוע הדגימות יתואם מול המעבדות, כך שהדגימות יועברו ביום הנטילה למעבדה לפני סיום יום עבודתה.

6. דיווח

6.1. הספק מתחייב לדווח למשרד מידע אודות ניטור חולים ודיגום חולים באמצעות ממשקים ייעודים. הספק ידווח למשרד את הנתונים במבנה המבוקש ולפי ערכים מקובלים (ראה נספח "ערכים משרד הבריאות" המצורף בנפרד למסמכי המכרז). המשרד שומר לעצמו את הזכות לביצוע שינויים בדרישות לדיווח מעת לעת.

6.1.1 ממשק ניטור – ממשק זה יכלול את נתוני ניטור התחלואה בקרב המטופלים שטופלו על-ידי הספק ויועבר אחת ליום, למעט שינוי בסטאטוס מטופלים שיועבר אחת לשעה. נתוני הניטור מכילים את מצב התחלואה של החולה. את הדיווח יש להעביר בקובץ בפורמט XML דרך כספות ייעודית שתוקם בין הספק למשרד הבריאות.

6.1.2 לאפיון ממשק ניטור ראה נספח "אפיון ממשק ניטור" המצורף בנפרד למסמכי המכרז.

6.1.3 דיגום – ממשק נתוני דיגום On line באמצעות WS שיועבר ב API ב- 4 שלבי דיווח. לאפיון הממשק ראה נספח אפיון ממשק ניטור.

6.1.4 להלן תיאור שלבי הדיווח בממשק, יובהר כי כל שלב דיווח יהווה רשומת דיווח:

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

שלב ראשון בתהליך דיווח - בשלב זה יש לדווח למשרד הבריאות באמצעות ממשק on line (פירוט המידע לדיווח מטה) סטאטוס "אשרה בדיקה".

- פרמדיק מטעם הספק יגיע לבית המטופל לאיסוף הדגימה. / פריסת עמדת בדיקות ניידת וביצוע בדיקות
- שלב שני בתהליך דיווח – בעת איסוף הדגימה יש לדווח למשרד הבריאות באמצעות ממשק on line על שינוי סטאטוס "נלקחה בדיקה"
- פרמדיק ישנע את הבדיקה למעבדה הקרובה ביותר.
- שלב שלישי בתהליך דיווח – בסיום איסוף ויציאה למעבדה יש לדווח למשרד הבריאות באמצעות ממשק on line על שינוי סטאטוס "הבדיקה בדרכה למעבדה"
- בעת הגעה למעבדה מבצעת פרמדיק יעביר את הדגימה בפועל.
- שלב רביעי בתהליך דיווח – לאחר העברת הדגימה למעבדה יש לדווח למשרד הבריאות באמצעות ממשק on line על שינוי סטאטוס "הבדיקה התקבלה במעבדה"

7. שירות הנפקת מספר הפנייה – על הספק לספק ממשק ברקוד המחולל מספר הפנייה ייעודי לכל דגימה ולהעבירו באופן תדיר למעבדות. נדרש לספק מתן פתרון ממוחשב להעברת קובץ נתוני דמוגרפיה וברקוד בדיקות למעבדות אליהן נשלח הדיגום בפורמט מסוכם. לרשות הספק עומדת הזכות לחילופין לעשות שימוש במערכות משרד הבריאות ולדווח על נתוני המטופל והדיגום למעבדה בכלים קיימים ובהינתן וההתקשרות לביצוע הבדיקות הינה מול מעבדות ברשות משרד הבריאות. לפורמט ראה נספח ג'4 להסכם ההתקשרות.

8. דוחות

- 8.1 הספק מתחייב להעביר לידי נציג המשרד דיווח שבועי ובו תכנית עבודה לגבי המלונות עבור השבוע שלאחריו. הדיווח השבועי יוגש לידי נציג המשרד לא יאוחר מיום חמישי בשעה 20:00 בערב ויכיל פירוט של שם המלון: שעות פתיחת המרפאה, שם הרופא ומספר הטלפון של הרופא.
- 8.2 פורמט הדיווח ייקבע על ידי המשרד ויעובר לספק הזוכה לאחר זכייתו.
- 8.3 דו"ח נלווה לחיוב יוגש על פי הפורמט המצורף להסכם ההתקשרות - נספח ג'3 – טופס דיווח על ביצוע שירותים.
- 8.4 שירות בתחום בריאות הנפש- לחסרי ביטוח רפואי- ידווח על כל חולה שהופנה לאשפוז ועל ייעוצים שבוצעו, כולל שליחת סיכום רפואי.
- 8.5 דו"ח יומי מעקב אחר חולים חסרי ביטוח במעקב רפואי.
- 8.6 דיווח יומי שמי על דגימות שבוצעו: לחולים למבודדים, ובנקודות דיגום.

9. נוהל עבודה כללי

- 9.1 במלון בו שוהים מעל 150 איש חולים או מבודדים יופעלו המרפאות שלוש פעמים בשבוע, בכל פעם למשך כשעתיים מרגע הגעת הרופא התורן למלון.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 9.2. במלון בו שוהים מתחת ל 150 חולים או מבודדים יופעלו המרפאות פעמיים בשבוע, בכל פעם למשך כשעתיים מרגע הגעת הרופא התורן למלון.
- 9.3. במידה ויש צורך בתוספת שעות בשל דרישת אורחי המלון להיבדק ע"י רופא, הספק יפנה לנציג המשרד שיאשר לו את תוספת השעות.
- 9.4. השירות הרפואי יינתן ע"י רופא בעל רישיון ישראלי לעסוק ברפואה לכלל החולים והמבודדים במלונות.
- 9.5. הספק ינהל את זימון התורים לבדיקת הרופא במלון.
- 9.6. השירות במלונות יכלול ביקור רופא כללי (שהרכב ציודו לפחות כמפורט בחוזר
- 9.7. מנהל רפואה 2010/7 " :אמות מידה להפעלת שירות ביקור בית"), ביצוע אנמנזה ובדיקה גופנית, קביעת אבחנה רפואית, מתן טיפול רפואי נדרש או המלצה להמשך טיפול נדרש והכל בהתאם לשיקול דעת רפואי.
- 9.9. ייעוץ עם רופא מומחה יתקיים במקרה הצורך, כולל בשיחת ווידאו.
- 9.10. מתן טיפול תרופתי בסיסי בהתאם לנדרש – אנגליטיקה, אנטיביוטיקה, תרופות נגד אלרגיה, תרופות איזון למחלות כרוניות שכיחות (סוכרת וכדומה), חבישות, תפירה / הדבקה ופעולות כירורגיות זעירות.
- 9.11. תרופות למחלות חריפות יינתנו לכל משך תקופת הטיפול.
- 9.12. סיכום המפגש הרפואי יתועד על פי דין ברשומה רפואית, יינתן בידי המטופל וישלח בנוסף לקופת החולים (למעט במקרה של מטופלים שאינם משויכים לקופת חולים).
- 9.13. צרכים רפואיים שאינם נכללים במסגרת השירות יתואמו באחריות נותן השירות אל מול קופת החולים המבטחת (צורך בתרופות כרוניות או בביצוע בדיקות מעבדה, למשל).
- 9.14. במידת הצורך ועפ"י שיקול דעת הרופא, יפונה המטופל למחלקה לרפואה דחופה באמבולנס שיוזמן ע"י הרופא.
- 9.15. הספק מחויב לעמוד בכלל הנחיות משרד הבריאות הנוגעות להפעלת מרפאות התפרצות, המתעדכנות מעת לעת, לרבות ניקוי הציוד והחדר כנדרש בין מטופל למטופל.
- 9.16. מבודדים חסרי ביטוח רפואי השוהים במלונות בידוד ומפתחים סימפטומים החשודים לתחלואה בנגיף, יפנו לספק האחראי על המלון לתיאום ביצוע הדגימה.

10. כוח אדם

10.1 מנהל רפואי –

- 10.1.1. המנהל הרפואי של הספק יהיה אחראי לעמידה בכל הנהלים הנדרשים להפעלתו, בהלימה לחוזרים ונהלי משרד הבריאות, לרבות למתן השירות, לבטיחות ולאיכות הטיפול.
- 10.1.2. המנהל הרפואי ינחה מקצועית את הצוותים.
- 10.1.3. המנהל הרפואי יטפל במקרים חריגים.
- 10.1.4. באחריות המנהל הרפואי לטפל ולברר תלונות של מטופלים. המנהל הרפואי ידווח למשרד על תלונות או מקרים חריגים.
- 10.1.5. דרישות – כמפורט בתנאי הסף

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 10.2. **רופא מרפאת בית המלון (להלן: "הרופא")** –
- 10.2.1. הרופא יאייש את המרפאה בכל שעות הפעילות.
- 10.2.2. הרופא יבצע את הבדיקות בפועל ויהיה נוכח בכל שעות הפעילות הנדרשות במלון ללא קשר לכמות המטופלים.
- 10.2.3. בעל רישיון קבוע ותקף לעסוק ברפואה בישראל
- 10.2.4. בעל ניסיון וותק ברפואה דחופה / רפואת ילדים / רפואת משפחה / רפואה פנימית של שנה אחת לפחות.
- 10.2.5. הרופא יהיה אחד מהבאים:
- 10.2.5.1. בעל תואר מומחה באחד ממקצועות הרפואה הדחופה, רפואת משפחה, פנימית, ילדים.
- 10.2.5.2. רופא בעל ניסיון מוכח של שנה לפחות, במחלקה קלינית או מרפאה העוסקת ברפואה בעלת אופי ראשוני במחלקה לרפואה דחופה או מרפאה לרפואת משפחה או מוקד) אשר מנהלה יאשר שהרופא עסק באופן פעיל ברפואה ראשונית במהלך תקופה זאת).
- 10.3. **אחיות - אחות מוסמכת** שעברה הכשרה ע"י אחות אחראית או המנהל הרפואי לעבודה נשוא ההתקשרות.
- 10.4. אנשי הצוות המטפל יהיו בעלי רישיון עיסוק במקצועם, המוכר ע"י משרד הבריאות בישראל ויפעלו בהתאם לסמכויותיהם המקצועיות החוקיות.
- 10.5. הצוות יכיר את נהלי העבודה ויפעל על פיהם לרבות הוראות כל דין.
- 10.6. הצוות המטפל יהיה מיומן בהפעלת הציוד הרפואי הנמצא בידי הספק.
- 10.7. למשרד שמור שיקול הדעת לדרוש החלפת כל איש צוות מכל סיבה שהיא. על הספק לדאוג לאיש צוות חלופי תוך 48 שעות אשר יאושר גם הוא על ידי המשרד. הספק יעביר למשרד קורות חיים, אסמכתאות ותעודות של כל איש צוות העתיד להיות מועסק לטובת מכרז זה.

11. נהלים מחייבים:

- 11.1.1. רשימת הנהלים הבאה מחייבת את הספקים הזוכים. יובהר כי רשימה זו עשויה להשתנות מעת לעת. כמו כן הנהלים עשויים להתעדכן על ידי המשרד בהתאם להתפתחות התחלואה ובהתאם לצרכים משתנים.
- 11.1.2. אתר נהלי קורונה
<https://govextra.gov.il/ministry-of-health/corona/corona-virus/medical-guidelines-corona/>
- 11.1.3. מעקב רפואי לחולי covid19 חסרי ביטוח בקהילה
<https://www.health.gov.il/hozer/mr-218230020.pdf>
- 11.1.4. אשפוז וטיפול בקהילה לחולי COVID19 באשפוז ובקהילה
<https://www.health.gov.il/hozer/mr-160804320.pdf>
- 11.1.5. הנחיות להתמודדות עם נגיף הקורונה החדש
<https://www.health.gov.il/Subjects/disease/corona/Documents/bz-291147520.pdf>

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

12. שירותים נוספים

- 12.1. במידה ויידרש הספק לשירותים נוספים או לשינוי מהותי של השירות הקיים לאור שינוי מצב התחלואה, שינוי נוהל קיים באופן המעמיס על הספק עלויות נוספות, יעלה הצורך לאישור ועדת מכרזים של המשרד לכל שינוי כזה, על בסיס תימחור מפורט שיעביר הספק.
- 12.2. למשרד שמורה הזכות לנהל מול הספקים מו"מ ואף להעביר את השירות לספק אחר והכל בהתאם לשיקול הדעת של המשרד.

13. אבטחת מידע

- 13.1. על הספק מספק השירות להיות מוסמך לתקן ISO 27001 אבטחת מידע וסייבר.
- 13.2. על הספק מספק השירות לספק חוות דעת מטעם היועץ המשפטי בנוגע לעמידה בהוראות חוק הגנת הפרטיות
- 13.3. הספק מתחייב לעדכן את משרד הבריאות בכל שינוי משמעותי בתהליך המחשוב, רשת ותקשורת הבדיקות.
- 13.4. הספק מתחייב שלא לעביר מידע רפואי מחוץ לגבולות המדינה או למסור אותו לגורם אחר ללא רשות ממשרד הבריאות \ ארגון המבקש את הבדיקה.
- 13.5. הספק מתחייב לאפשר למשרד הבריאות \ מערך הסייבר או כל גורם אחר מטעמם לבצע בדיקה אבטחת מידע בכל רגע נתון, הן בתיאום והן ללא התרעה מוקדמת.
- 13.6. דרישות אבטחה מידע המחייבות והמלאות מצורפות בנספח ג'3 להסכם ההתקשרות.

14. אמת שירות (SLA)

- 14.1. הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות מפרט שירותים זה, נהלי משרד הבריאות והנחיות הממונה.
- 14.2. בכל מקרה של חריגה מההתחייבות האמורה בסעיף 14.1, מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשות המזמין, הוא יהיה רשאי לפעול על פי האמור בסעיף 1021 להסכם ההתקשרות.

15. הצהרה

- 15.1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים בפרק מפרט השירותים הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

תאריך	שם	חתימה
-------	----	-------

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

חוברת הצעה

שם מלא של הגוף המציע
(כפי שהוא מופיע ברשם רשמי)

חתימה וחותמת המציע

<u>הצעה זו מוגשת ל - (יש לסמן X במשבת המתאימה)</u>	<u>אשכול</u>
<input type="checkbox"/>	<u>I</u>
<input type="checkbox"/>	<u>II</u>

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

טופס הגשת הצעה

לכבוד
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
משרד הבריאות

הנדון : הצעה למכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי

ביטוח עבור משרד הבריאות

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. העדר ניגוד עניינים: המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____
- ה. _____
- ו. _____

4. אני מצהיר בזאת כי אין לי או לבן משפחתי או לתאגידים הקשורים עמי כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותי למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.

5. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

- _____
- _____
- _____
- _____

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז סעיף 18. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל מסמכי המכרז, לרבות התשובות לשאלות ההבהרה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

7. פרטים על המציע (ככל שמדובר במציע שאינו תאגיד, חלק מהפרטים אינם רלוונטיים):

- 7.1 שם המציע: _____
- 7.2 המס' המזהה (ח.פ., עמותה, ת.ז.): _____
- 7.3 סוג התארגנות (חברה, שותפות): _____
- 7.4 תאריך התארגנות: _____
- 7.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות): _____
- 7.6 שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם: _____
- 7.7 שם המנהל הכללי: _____
- 7.8 מען המציע (כולל מיקוד): _____
- 7.9 שם איש הקשר למכרז זה: _____
- 7.10 טלפונים: _____
- 7.11 פקסימיליה: _____
- 7.12 מס' טלפון נייד: _____
- 7.13 אי-מייל: _____

8. הוכחת העמידה בדרישות הסף והוכחת עמידה בדרישות הנוספות:

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

סעיף במכרז	הנושא – הוכחות על עמידה בתנאי סף	ההוכחה
5.1.1	המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידי מסוגו	תעודת עוסק מורשה ו/או תעודת התאגדות מאושרים ע"י עו"ד
5.1.2	ככל שהמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידי בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה. החברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.	יש לצרף נסח חברה/שותפות מרשות התאגידי עדכני למועד הגשת ההצעות המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות בגין שנת 2017
5.1.3	אם הגוף המציע הינו עמותה, חל"צ או מלכ"ר עליו להיות בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף.	יש לצרף אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף.
5.1.4	המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), כשהם תקפים.	יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
5.1.5	המציע אינו בעל הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.	נספח א'1
5.1.6	המציע מתחייב כי מתן השירותים הינם במסגרת סמכויות התאגיד וכי הצעתו חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז.	נספח א'2 אישור מורשי חתימה
5.1.7	המציע מקיים את ההוראות לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.	נספח א'3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
5.1.8	המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקור לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז.	נספח א'4 שימוש בתוכנות מקור בלבד.
5.1.9	המציע יתחייב כי לא יועסקו עובדים זרים למעט מומחי חוץ, לצורך ביצוע העבודות נשוא מכרז זה.	נספח א'5 תצהיר על אי העסקה של עובדים זרים
5.1.10	לא קיים חשש לקיומו של המציע כעסק חי	נספח א'6 אישור רו"ח אודות העדר הערת עסק חי
אשכול א'		

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

סעיף במכרז	הנושא – הוכחות על עמידה בתנאי סף	ההוכחה
5.2.1.1	ניסיון המציע אשכול א'	סעיף 9 לחוברת ההצעה
5.2.3.1	מנהל רפואי אשכול א' – רישיון תקף לעסוק ברפואה	סעיף 10.1 לחוברת ההצעה + אסמכתאות
5.2.3.2	בעל תואר מומחה באחד ממקצועות הרפואה הבאים: משפחה / ילדים / פנימית/ רפואה דחופה.	סעיף 10.1.1.1 לחוברת ההצעה + אסמכתאות
10.1.1.25 .2.3.3	ניסיון מנהל רפואי – אשכול א'	סעיף 10.1.1.2 לחוברת ההצעה + אסמכתאות
אשכול ב'		
5.2.1.1	ניסיון המציע אשכול ב'	סעיף 12 לחוברת ההצעה
5.2.3.1	מנהל רפואי אשכול ב' – רישיון תקף לעסוק ברפואה	סעיף 13.1 לחוברת ההצעה + אסמכתאות
5.2.3.2	בעל תואר מומחה באחד ממקצועות הרפואה הבאים: משפחה / ילדים / פנימית/ רפואה דחופה.	סעיף 13.1.1.1 לחוברת ההצעה + אסמכתאות
5.2.3.3	ניסיון מנהל רפואי – אשכול ב'	סעיף 13.1.1.2 לחוברת ההצעה + אסמכתאות
הוכחות עמידה בדרישות נוספות		
7.1	על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 (להלן "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה כהגדרת התיקון לחוק כפי נוסחו מעת לעת. אם לאחר שקלול התוצאות יקבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר אותה הצעה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה	נספח א'7 תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה.
7.17.2	המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז חתומות ע"י המציע.	נספח א'8 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
7.27.3	המציע יצרף להצעתו הצהרה לעניין ניגוד עניינים חתומות ע"י המציע.	נספח א'9 התחייבות להעדר ניגוד עניינים
7.37.4	המציע יצרף להצעתו התחייבות על שמירת סודיות בכל הקשור לנושאי ההתקשרות חתומות ע"י המציע	נספח א'10 התחייבות לשמירת סודיות

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

פרק 2 – מפרט השירותים

ההוכחה	הנושא – הוכחות על עמידה בתנאי סף	סעיף במכרז
בהתאם לסעיף 5	המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה	7.47.5

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

אשכול I

9. פרטים על אודות ניסיון המציע (לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים):

9.1 הנני _____ (שם מלא) בעל ת.ז. _____ מצהיר בשם

המציע _____, כי המציע בעל ניסיון מוכח של 5 שנים ברציפות לפחות, ב- 10 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, במתן שירותי רפואה בבית הלקוח בהיקף של 5,000 ביקורים בשנה או בהפעלת מרפאות לרפואה דחופה בהיקף של 5 מרפאות לפחות המטפלים ב 5,000 מבוטחים בשנה. לעניין סעיף זה: "בית הלקוח": כל שירות הניתן מחוץ למתקני המציע לרבות דירות מגורים, מוסדות סיעודיים, בתי אבות, בתי ספר, לקוחות פרטיים, מפעלים, מלוניות וכדומה.

שנה	מהות השירותים שניתנו	מספר ביקורים בבית הלקוח / מספר מרפאות לרפואה דחופה אותן הפעיל [יש למחוק את המיותר]
2010		
2011		
2012		
2013		
2014		
2015		
2016		
2017		
2018		
2019		
2020		

9.2 הנני _____ (שם מלא) בעל ת.ז. _____ מצהיר בשם

המציע _____, כי המציע בעל ניסיון של 3 שנים ברציפות ב- 10 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז בהפעלת מוקד טלרפואה. "טלרפואה": מפגש המתבצע באמצעים טכנולוגיים ובאמצעות תקשורת אלקטרונית לצורך מתן שירות בריאות בין מטופל למטפל מזוהים, לא בהכרח בחפיפת מקום וזמן. המציע מצהיר כי העניק / לא העניק [יש למחוק את המיותר] מתן שירות רפואי לחולי/מבודדי קורונה או ביצוע בדיקות קורונה.

שירות רפואי לעניין אמת מידה זו: כל טיפול למטופל אשר הוגדר חולה בקורונה או מבודד קורונה לרבות ביצוע בדיקת קורונה.

9.4 המציע מצהיר כי במסגרת פעילותו הוא מפעיל _____ סניפים בפריסה

הארצית. סניף לצורך אמת מידה זו ייחשב כמתחם הכולל קבלת קהל.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

10. פרטים על אודות ניסיון המנהל הרפואי (לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים):

10.1 מנהל רפואי

שם המנהל הרפואי המוצע: _____ -

ת.ז: _____

10.1.1. בעל רישיון תקף לעסוק ברפואה בישראל [יש לצרף אסמכתאות].

10.1.1.1. בעל תואר מומחה באחד ממקצועות הרפואה הבאים: משפחה / ילדים /

פנימית/ רפואה דחופה. [יש לצרף אסמכתאות].

10.1.1.2. בעל ניסיון ניהולי בתחום הרפואה של 3 שנים לפחות, במהלך 5 השנים

שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

בסעיף זה "ניסיון ניהולי": ניהול של 5 כפיפים לפחות שכל אחד מועסק

בחצי משרה ומעלה בתחום הרפואי או הפרא-רפואי.

מספר הכפיפים [ניהול של 5 כפיפים לפחות שכל אחד מועסק בחצי משרה ומעלה בתחום הרפואי או הפרא-רפואי.]	פירוט מהות השירותים אותם ניהל	תקופת הניסיון הניהולי [יש לציין בפורט חודש ושנה התחלה וסיום]

11. הצהרת המציע להגשת הצעתו:

11.1. הגשת הצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים

האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

11.2. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז.

- 11.3. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 11.4. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
- 11.5. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
- 11.6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך _____ שם מלא של החותם בשם המציע _____ חתימה וחותמת המציע _____

אישר עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ שם מלא ומ.ר של עו"ד _____ חתימה וחותמת _____

אשכול II

12. פרטים על אודות ניסיון המציע (לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים):

12.1. הנני _____ (שם מלא) בעל ת.ז. _____ מצהיר בשם

המציע _____, כי המציע בעל ניסיון מוכח של 5 שנים ברציפות לפחות, ב- 10 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, במתן שירותי רפואה בבית הלקוח בהיקף של 5,000 ביקורים בשנה או בהפעלת מרפאות לרפואה דחופה בהיקף של 5 מרפאות לפחות המטפלים ב 5,000 מבוטחים בשנה. לעניין סעיף זה: "בית הלקוח": כל שירות הניתן מחוץ למתקני המציע לרבות דירות מגורים, מוסדות סיעודיים, בתי אבות, בתי ספר, לקוחות פרטיים, מפעלים, מלוניות וכדומה.

שנה	מהות השירותים שניתנו	מספר ביקורים בבית הלקוח / מספר מרפאות לרפואה דחופה אותן הפעיל [יש למחוק את המיותר]
2010		
2011		
2012		
2013		
2014		
2015		
2016		
2017		
2018		
2019		
2020		

12.2. הנני _____ (שם מלא) בעל ת.ז. _____ מצהיר בשם

המציע _____, כי המציע בעל ניסיון של 3 שנים ברציפות ב- 10 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז בהפעלת מוקד טלרפואה. "טלרפואה": מפגש המתבצע באמצעים טכנולוגיים ובאמצעות תקשורת אלקטרונית לצורך מתן שירות בריאות בין מטופל למטפל מזוהים, לא בהכרח בחפיפת מקום וזמן.

12.3. המציע מצהיר כי העניק / לא העניק [יש למחוק את המיותר] מתן שירות רפואי

לחולי/מבודדי קורונה או ביצוע בדיקות קורונה.

שירות רפואי לעניין אמת מידה זו: כל טיפול למטופל אשר הוגדר חולה בקורונה או מבודד קורונה לרבות ביצוע בדיקת קורונה.

12.4. המציע מצהיר כי במסגרת פעילותו הוא מפעיל _____ סניפים בפריסה

הארצית. סניף לצורך אמת מידה זו ייחשב כמתחם הכולל קבלת קהל.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלוניות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

13. פרטים על אודות ניסיון הנמנהל הרפואי (לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים):

13.1 מנהל רפואי

13.1.1. בעל רישיון תקף לעסוק ברפואה בישראל [יש לצרף אסמכתאות].

13.1.1.1. בעל תואר מומחה באחד ממקצועות הרפואה הבאים : משפחה / ילדים / פנימית/ רפואה דחופה. [יש לצרף אסמכתאות].

13.1.1.2. בעל ניסיון ניהולי בתחום הרפואה של 3 שנים לפחות, במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

בסעיף זה "ניסיון ניהולי": ניהול של 5 כפיפים לפחות שכל אחד מועסק בחצי משרה ומעלה בתחום הרפואי או הפרא-רפואי.

תקופת הניסיון הניהולי [יש לציין בפורט חודש ושנה התחלה וסיום]	פירוט מהות השירותים אותם ניהל	מספר הכפיפים [ניהול של 5 כפיפים לפחות שכל אחד מועסק בחצי משרה ומעלה בתחום הרפואי או הפרא-רפואי.]

14. הצהרת המציע להגשת הצעתו:

14.1. הגשת הצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

14.2. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז.

14.3. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

14.4. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

14.5. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

14.6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
שם מלא של החותם בשם המציע _____
חתימה וחותמת המציע _____

אישר עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
שם מלא ומ.ר של עו"ד _____
חתימה וחותמת _____

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991

ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו [בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976](#) (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבינה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי [חוק עובדים זרים \(איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים\)](#), [התשנ"א-1991](#) או לפי [חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987](#), ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 [לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011](#), גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ .

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

נספח א'2 אישור מורשי חתימה

אני החתום מטה, עו"ד/רו"ח _____ אשר כתובתו _____, מאשר בזאת כי:

1. מתן השירותים נשוא מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז") הינו במסגרת סמכויות _____ (להלן: "המציע").
2. המציע קיבל החלטה כדין להגיש הצעה ע"פ תנאי מכרז זה.
3. החתומים על מסמכי המכרז, אשר פרטיהם הם _____ (מר/גב', ת.ז.), חותמת וחתימה), אשר זיהיתיו/ה/הם על פי ת"ז שמספרה _____, הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע _____ המוסמך/ת/ים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע בחתימתו/ה/ם.
4. מתן השירותים נשוא מכרז זה הינו בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע.

חתימה וחותמת עורך הדין של
המציע

שם מלא של עורך הדין של
המציע

תאריך

נספח א'3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, בדוא"ל: info@mtlm.org.il / טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם מלא	תאריך	חתימה
--------	-------	-------

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

נספח א'4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז").
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המשרד.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

לראייה באתי על החתום

_____	_____	_____
חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך

אישר עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא ומ.ר של עו"ד	תאריך

נספח א'5 תצהיר על אי העסקה של עובדים זרים

תצהיר

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בכתב כדלקמן:

אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז").

המציע לא יעסיק לצורך ביצוע העבודות בהתאם למכרז, עובדים זרים, למעט מומחה חוץ ועובדים זרים שהנם תושבי האוטונומיה ביהודה, שומרון וחבל עזה, שברשותם היתר תעסוקה תקף משירות התעסוקה לעבוד בישראל, ושעליהם חל פרק ו' לחוק יישום ההסכם בדבר רצועת עזה ואזור יריחו (הסדרים כלכליים והוראות שונות) (תיקוני חקיקה), תשנ"ה-1994 וזאת, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי המציע ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עמו יתקשר המציע במידה ויזכה במכרז.

זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

לראיה באתי על החתום

_____ תאריך
שם מלא של החותם בשם המציע
_____ חתימה וחותמת המציע

אישר עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
שם מלא ומ.ר של עו"ד
_____ חתימה וחותמת

נספח א'6 אישור ר"ח אודות העדר הערת עסק חי

נספח זה יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: ____/____/____

לכבוד _____ (יש למלא את שם המציע)

הנדון: אישור העדר הערת עסק חי

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2017, 31.12.2018 ו-31.12.2019* בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים* _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים* _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד**.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים* _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים* _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.

הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי"***, או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע.*** ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 5 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

בכבוד רב,

רואי חשבון

* יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז או בהתאם לשינויים הרלוונטים בכל סעיף וסעיף.

**לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

***לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

****אם מאז מועד חתימת דוח המבקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 5 ו-6.

נספח א'7 תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____
מצהירה בזאת כי העסק מציע ההצעה _____ נמצא בשליטתי
בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992.

תאריך _____ שם מלא של החותם בשם המציע _____ חתימה וחותמת המציע _____

אישר עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ שם מלא ומ.ר של עו"ד _____ חתימה וחותמת _____

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: _____
המציע) הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992
המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

שם מלא _____ מספר זהות _____

ולראיה באתי על החתום:

תאריך _____ שם רו"ח _____ חתימה וחותמת רו"ח _____

נספח א'8 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי :

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז
אם כן, אנא פרט :

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 44א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות



_____	_____	_____	_____	_____
חתימת המצהיר	שם המצהיר	חותמת התאגיד	שם התאגיד	תאריך

אישר עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא ומ.ר של עו"ד	תאריך

נספח א'9 התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין שהגדרתם להלן ;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין ;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו ;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידיהם :

"השירותים/הטובין" – מכרז פומבי דו שלבי 72/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות.

"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא ב"ה הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם ועדת המכרזים במשרד הבריאות אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נושא המכרז.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.
4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

נספח א'10 התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן ;
הואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין ;
הואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

1.1. "השירותים/הטובין" – כמוגדר במכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

1.2. "עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

1.3. "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

1.4. "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום :

_____ חתימה וחותמת המציע

_____ שם מלא של החותם בשם המציע

_____ תאריך

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

נספח א' 11 – בוטל

נספח א'12 – תכנית עבודה

נספח א'12 – תכנית עבודה

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

נספח א'13 – נוסח ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

הנדון: כתב ערבות (ללא הצמדה)

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 25,000 ש"ח (במילים: עשרים וחמישה אלף ש"ח), אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז פומבי דו שלבי 72/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף
_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ תאריך
_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה
במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור
משרד הבריאות

נספח ב – הנחיות למילוי לטופס הצעת המחיר באקסל

הצעת מחיר למכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות.

את ההצעה יש למלא **באופן מוקלד על גבי מחשב וכן יש לצרף עותק קשיח מודפס וחתום**. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריך.

1. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן **כלל השירותים / אספקת הטובין המפורטים** במסמכי המכרז ולרבות שינוע, אספקה, שכר עבודה, אש"ל, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין לרבות מע"מ.
2. טופס הצעת המחיר כולל לשונית נפרדת לכל אחד מהאשכולות במכרז. **על כל מציע למלא טופס הצעת מחיר לכל אשכול לו הוא מגיש הצעה.**
3. **על המציע למלא בקובץ האקסל את התאים המסומנים בצבע אפור בלבד הן בעמודת "שיעור הנחה מוצע".**
4. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר, למעט מע"מ ככל שחל על המציע.
5. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים המצוינים בקובץ ה- EXCEL המצורף לנספח זה, כפי שציין המציע ובהתאם לאספקה בפועל.
6. **הצעות במתכונת השונה מטופס הצעת המחיר – עשויות להיפסל על פי שיקול ועדת המכרזים.**
7. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:
 - 7.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים / טובין כמפורט במסמך זה.
 - 7.2 ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה, הזולה ביותר או אחרת.
 - 7.3 אני מציע בזאת את הצעתי כמפורט בגיליון האקסל – טופס הצעת המחיר.

חתימה וחותמת

שם פרטי ומשפחה

תאריך

נספח ג' חוזה ההתקשרות

ה ס כ ם

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ו ב י ן

המציע _____ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) _____
אשר כתובתו _____
(להלן: "הספק").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות. והואיל: הספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה.

מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 3 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין מיום _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז. הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, לרבות הצעת המחיר, מסומנת כנספח 4 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

הואיל: והמזמין מעוניין לקבל שירותים כמפורט במסמכי המכרז. והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

1.2. כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.

1.3. הנספחים להסכם זה:

1.3.1. נספח ג' 1 – ערבות ביצוע.

1.3.2. נספח 2 – מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות, כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.

1.3.3. נספח 3 – הצעת המציע מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.

1.3.4. נספח ג' 4 – דרישות טכנולוגיות.

1.4. סתירה בין מסמכים:

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים יקבע הנוסח המחייב על פי סדר המסמכים הבא:

1.4.1. מפרט השירותים;

1.4.2. פרק המכרז;

1.4.3. הסכם ההתקשרות;

2. היתרים רישיונות ואישורים

2.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציג למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.

2.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות המציע המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הזוכה.

2.3. המציע מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

2.4. על הספק הזוכה לעמוד בדרישות המחשוב כפי שמופיעים בנספח תנאי המכרז בהיבט הטכנולוגי. ראה נספח ג' 4.

2.5. המציע מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

3. השירותים הנדרשים

3.1. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים הנדרשים"), כלולים במלואם במסמכי המכרז בכלל ובפרק 2 – מפרט השירותים בפרט.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 3.2. המציע מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 3.3. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדיו שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 3.4. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבותיו ע"פ הסכם זה.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. הסכם זה נחתם לתקופה שמיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 4.2. תקופת ההתקשרות הראשונה הינה ל - 10 חודשים. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה או בתקופות נוספות בנות עד 6 חודשים כל אחת, ובסה"כ תקופת ההתקשרות לא תארך יותר מ- 22 חודשים.
- 4.3. הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה בהודעה בכתב של מורשי החתימה מטעם המשרד.
- 4.4. ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המזמין שבע רצון מהשירותים המתבקשים נשוא מכרז זה, תסתיים ההתקשרות עם הזוכה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המזמין לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המכרזים המשרדית להמשך מתן השירותים בתחומים המדוברים, כאמור במפרט השירותים, ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.
- 4.5. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 4.6. יובהר כי לאור השינויים בהיקפי התחלואה וחוסר וודאות לצפי היקף העבודה המשרד יהא רשאי להודיע לנותן השירותים בהודעה בכתב של 14 יום מראש על הפסקת פעילותו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. בהודעה יצוין מועד הפסקת מתן השירותים. למען הסר ספק, במקרה שכזה, המשרד ישלם לספק עבור השירותים שנתנו על ידו עד למועד הפסקת מתן השירותים.
- 4.7. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

- 4.8. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הזוכה או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר ביקתן ואישורן ע"י המזמין.
- 4.9. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

5. העדר בלעדיות

- 5.1. לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהזוכה או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.
- 5.2. בנוסף, יובהר כי המזמין שומר לעצמו את זכות לפצל את הזכיה ולהעביר חלק מהשירותים לכשירים הנוספים שיבחרו כאמור בסעיף 11 למסמכי המכרז.

6. נציגים

- 6.1. נציג המזמין – לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא חשב המזמין ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 6.2. נציג המחלקה / האגף – אשר יהיה אמון על הקשר עם הספק ינחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.

7. אחריות

- 7.1. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 7.2. הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק הזוכה בעצמו ובאחריותו המקצועית.
- 7.3. הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם.
- 7.4. נציג המחלקה הינו אחראי מטעם המזמין להעביר לספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות, הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שינתנו ע"י נציג המחלקה ו/או מי מטעמו.
- 7.5. הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 7.6. במידה ויורה המזמין לספק לבצע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במסגרת מכרז זה, בנוסף לאלו המפורטים במכרז, מתחייב הזוכה כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.
- 7.7. למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות כאמור בסעיף זה, לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתוקף מכרז זה.
- 7.8. הספק הזוכה מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

8. נזיקין

- 8.1. הספק הזוכה יהיה אחראי על פי כל דין לכל נזק ולכל אדם, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, של מי מאנשיו ו/או מי משלוחיו בכל הקשור להוראות חוזה זה, או של כל צד שלישי אחר, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.
- 8.2. מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק הזוכה או מי מטעמו או לעובדיו או של העובדים מטעמו או של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק הזוכה בלבד.
- 8.3. בכל מקרה שהזוכה יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, כתוצאה מהפרת הסכם זה או אחד מסעיפיו ו/או בגלל אי קיומו ו/או כתוצאה מרשלנות, הזנחה, ו/או ביצוע העבודות בוצרה בלתי מקצועית. אזי מתחייב הזוכה לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לו.
- 8.4. הזוכה מתחייב לשפות את המזמין על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הזוכה כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.
- 8.5. הזוכה מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.
- 8.6. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, במידה ושילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, בהתאם להסכם זה, יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הספק הזוכה בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק הזוכה ישלם לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שההוצאות תהיינה סבירות.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

9. בקרה ופיקוח

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 9.1 מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הזוכה ע"פ הסכם זה מובהר כי לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הזוכה.
- 9.2 הזוכה מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי מטעמו, לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 9.3 הזוכה מתחייב להישמע להוראות נציג המחלקה או מי מטעמו.
- 9.4 נציג המזמין ו/או נציג המחלקה ו/או מי מטעמו יבצעו ביקורות מעת לעת על עבודת הספק הזוכה. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
- 9.5 חשב המזמין, המבקר הפנימי של המזמין או מי שמונה לכך על ידו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הזוכה בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, והזוכה מצידו מחויב לספקם.
- 9.6 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק הזוכה, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.
- 9.7 הספק הזוכה מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הזוכה מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין.
- 9.8 הזוכה מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 9.9 קבע נציג המחלקה או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל הזוכה לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של אחראי האגף.
- 9.10 כל האמור בסעיף זה – ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק הזוכה ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותיו בהסכם זה בפרט.

10. איכות השירות

- 10.1 היה ולא מילא הספק הזוכה את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
 - 10.1.1 לבצע במקום הספק הזוכה את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.
 - 10.1.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב לאחר מתן הזדמנות וזמן סביר לספק לתקן את הדורש תיקון.

11. תמורה

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 11.1. בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בפרק מפרט השירותים, ישלם המזמין לזוכה בכפוף ועל פי הסכומים המפורטים בטופס הצעת המחיר שהגיש הזוכה (נספח 4).
- 11.2. ברור ומוסכם לכל כי הצעת המחיר, המצורפת בזאת בנספח 4 לחוזה מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד, חומרי גלם וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הזוכה, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק.
- 11.3. התמורה שישלם המזמין לזוכה לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 11.4. התמורה שישלם המזמין לזוכה תהא בהתאם למחירים המצוינים בהצעתו ובתוספת המע"מ הנדרשת. שינוי במע"מ יגרור עדכון בשיעור התמורה לספק.
- 11.5. לשם תשלום התמורה לפי הסכם זה יעביר הספק למשרד חשבון שבועי (להלן: "דרישת תשלום"), מלווה בדו"ח על אספקת השירותים על ידו, בצירוף חשבוניות. דו"ח זה ייחתם על ידי נציגי הספק ויאושר על ידי מנהל הרפואי מטעם הספק טרם העברתו לידי המשרד. הרשות בידי המזמין לאשר את דרישת התשלום ואת הדו"ח במלואן או בחלקן.
- 11.6. המזמין לא ישלם תמורה עבור שירותים להם לא צורפה חשבונית כנדרש.
- 11.7. על המזמין לפרט לזוכה בתוך שלושים יום מיום קבלת הדוח, את החלקים מן הדוח ומדרישת התשלום אשר מקובלים עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.
- 11.8. יודגש, כי המזמין מבצע בקרה על ביצוע השירותים, במידה והנתונים אודות כמות השירותים שבוצעה ע"י הזוכה שונים מאלו אשר קיימים אצל המזמין, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לניכוי הינם אלו הקיימים בידי המזמין.
- 11.9. יובהר כי ההתחייבות הכספית היחידה מצד המשרד תהא על פי הזמנות מאושרות ממערכת מרכבה כפי שיונפקו על ידי המשרד מעת לעת, בכפוף לביצוע בפועל.

12. מועדי תשלום

- 12.1. התשלום לזוכה יבוצע כדלהלן:
- 12.2. התמורה הסופית תקבע על פי חישוב כמויות השירותים שבוצעו בפועל ע"י הזוכה ובהתאם לאמור בסעיפים 11 ו-12 להסכם זה (להלן: "התמורה הסופית").
- 12.3. על הספק להגיש למשרד חשבונית לאחר אישור דרישת התשלום באמצעות פורטל הספקים הממשלתי המופיע בנספח ג'2 (מלכ"ר יידרש להגשת חשבון). המשרד ישלם את התמורה לא יאוחר מ- 45 יום מהמועד שבו יומצא החשבון למשרד ובכפוף לאמור בהוראת תכ"ס 1.4.0.3 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות" כפי תוקפה מעת לעת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי המשרד, ואשר אושר על ידי נציג המשרד, ייעשה לאחר האישור והגשת חשבוניות.
- 12.4. למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המזמין. מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 12.5. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הזוכה מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.
- 12.6. לזוכה לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דוח השירותים שבוצעו ו/או משדרישת התשלום או הדוח לא אושרו.
- 12.7. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- 12.8. הזוכה מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הזוכה את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5(ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה, בנוסף המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלק ממנה, בגין אי התשלום.
- 12.9. מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.
- 12.10. הזוכה לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים במדד המחירים לצרכן, כפי המפורט בסעיף 13 להלן.

13. הצמדה והתאמה

- 13.1. הצמדה תחול בהתאם להוראת תכ"מ 7.5.2.1 שכותרתה "כללי הצמדה" (מהדורה 01, תת מהדורה 01), כאשר מועד תאריך הבסיס יהא מועד אישור ועדת המכרזים את ההתקשרות מושא ההסכם ומועד תחילת הצמדה יהא 18 חודש מתאריך הבסיס.

14. ערבות ביצוע

- 14.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הספק, במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר בנוסח המופיע בנספח ג' 1, ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 14.2. הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות בשיעור של 5% מהיקף ההתקשרות המשוער כפי שיקבע על ידי המשרד.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 14.3. ערבות זו תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, לשם הבטחת ביצוע המלא של כל התחייבויותיו של הזוכה לביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 14.4. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא הספק, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.
- 14.5. המשרד רשאי לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתו, לרבות במקרים הבאים:
- 14.5.1. הספק לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
- 14.5.2. הספק הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
- 14.5.3. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר הספק את העבודה בצורה מסודרת למשרד או למי מטעמו.
- 14.5.4. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם למשרד על ידי מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.
- 14.6. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי חוזה זה.
- 14.7. חילט המשרד את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות לעיל, מתחייב הספק להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 14 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

15. אי קיום יחסי עובד-מעביד

- 15.1. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק הזוכה יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.
- 15.2. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:
- 15.2.1. הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק הזוכה או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

15.2.2. הספק הזוכה יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף 1115.2.1 וזאת לרבות על דרך של התחשבות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.

15.3. המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החוזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

16. מניעת ניגוד עניינים

16.1. הספק הזוכה אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.

16.2. הספק לא יימצא בניגוד עניינים ו/או לא יימצא בחשש לניגוד עניינים מטעם אחר במסגרת אספקת השירותים נשוא מכרז זה. למען הסר ספק, על הספק לדווח בכל מקרה על חשש לניגוד עניינים במסגרת אספקת השירותים נשוא המכרז. ההחלטה הסופית בשאלה האם קיים ניגוד עניינים מסורה בידי המשרד בלבד.

16.3. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

16.4. הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.

16.5. הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.

16.6. הספק מתחייב לפנות לאחראי המנהל או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

17. שמירת סודיות

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 17.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצועו. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977 לפי סעיף 118 לחוק. הספק יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.
- 17.2. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה או מי מטעמו.
- 17.3. המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.
- 17.4. **אי פרסום מידע**: הספק הזוכה מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידי כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 17.5. **שמירת סוד**: הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

18. ביטוח

1. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות, ולהציג למשרד הבריאות את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר סכומי הביטוח וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

א. ביטוח חבות מעבידים

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבולות האחריות לא יפחתו מ – 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

(4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הבריאות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ג. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל גרר) בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך - 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- (4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם
- (5) המטופלים, המבודדים, ורכושם יחשבו צד שלישי.
- (6) אנשי הצוות הספק ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, יחשבו צד שלישי.
- (7) כל סייג/חריג המתייחס להרעה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה יבוטל.
- (8) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח אחריות מקצועית רפואית

- (1) הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- (2) הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בכל הקשור למתן השירותים לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות, כולל טיפול רפואי לרבות מתן טיפול תרופתי במלונות, ניטור, טיפול ומעקב, ביצוע דגימות, שירותי בריאות נפש, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.

- (3) גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- (4) הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- (1) מרמה ואי יושר של עובדים.
- (2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח.
- (3) אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות.
- (4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ז. ביטוחים נוספים

הספק מתחייב לוודא כי:

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

א. בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו לרבות רופאים, פסיכיאטרים, פסיכולוגים חיצוניים, יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית (ככל ורלוונטיים). ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. בכפוף להרחב השיפוי האמור ייחשבו מדינת ישראל - משרד הבריאות כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ב. כלי הרכב המשמשים לביצוע השירותים יבוטחו בביטוח חובה, ביטוח רכב רכוש וביטוח צד שלישי רכוש כמקובל.

ה. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות מהספק (חבות מעבידים, צד שלישי, אחריות מקצועית) יכללו התנאים הבאים:

(1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

(2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות.

(3) המבטח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, ועובדיהם של הנ"ל וכן כלפי המטופלים והמבוטחים, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

(4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

(5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

(6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

(7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

(8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינם/ באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

ד. מדינת ישראל – משרד הבריאות, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

19. העדר זכות ייצוג

19.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמין ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

19.2. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמין או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

20. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות

20.1. היקף השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכנים למועד כתיבתו.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 20.2. המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל או להקטין את היקף, כמות וסוג השירותים הנדרשים והזוכה במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו. כל שינוי בכמויות השירותים הנדרשים מחייב אישור של מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה או מי מטעמו. התשלום יעשה לפי השירותים שבוצעו בפועל.
- 20.3. בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה בפעילותו ובגין הרחבה בשירותים המסופקים על ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר בהצעת המחיר של הספק (נספח 4).

21. אמת שירותים ופיצויים מוסכמים

- 21.1. בקרות אחד המקרים המפורטים להלן, יהיה רשאי המשרד לחייב את הספק ב פיצויים מוסכמים כמפורט להלן

פיצוי מוסכם	הפרה
1,000 ₪ למקרה. מהמקרה החמישי – הפרה יסודית.	העסקת איש צוות שאינו עונה לתנאים שהוגדרו לגביו במפרט השירותים
2,000 ₪ לכל מקרה בו ידווח כי בעל תפקיד נדרש (רופא, אחות) עזבו את המלון בטרם שעתיים מפתחת המרפאה במלון.	אי עמידה בלוחות הזמנים – נוכחות הרופא במרפאת המלון
5,000 ₪ לכל מקרה מהמקרה החמישי – הפרה יסודית	אי הגעה של איש צוות רפואי למלון מבודדים או חולים
1,000 ₪ לכל מקרה מהמקרה החמישי – הפרה יסודית	עזיבת מלון של איש צוות רפואי פחות משעתיים מרגע הגעתו ללא אישור נציג משרד הבריאות
500 ₪ למקרה מהמקרה העשירי – הפרה יסודית	חריגה מהוראות נהלי משרד הבריאות המפורטים בסעיף 11 למפרט השירותים
1,000 ₪ למקרה מהמקרה החמישה עשר – הפרה יסודית	תלונת מטופל שלאחר שנתנה לספק הזדמנות להתייחס אליה, נמצאה ע"י המשרד כמוצדקת
1,000 ₪ למקרה. מהמקרה החמישי – הפרה יסודית.	הפרה של כללי התו הסגול

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 21.2. גביית הפיצויים המוסכמים תיעשה באחת הדרכים הבאות, או בכל תמהיל אפשרי ביניהן, לפי שיקול דעת המזמין:
- 21.2.1. תשלום של הספק למזמין
- 21.2.2. קיזוז מכל סכום אותו חייב המזמין לספק
- 21.2.3. חילוט של ערבות הביצוע.
- 21.3. היה ולא מילא הזוכה את התחייבויותיו כולן או חלקן לשביעות רצונו של המזמין, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 21.4. מובהר כי חל איסור חמור על הספק להשית על עובדיו כל קנס שיוטל עליו בין באופן מלא או חלקי ובין באופן ישיר או עקיף. השתת הקנס כאמור תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות בין הספק לבין המזמין ותהווה עילה לביטול ההתקשרות.
- 21.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הזוכה מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחו על-ידי הספק, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.
- 21.6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספחו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דין או הסכם.

22. המחאת זכויות

- 22.1. הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.
- 22.2. בנוסף לאמור בסעיף לעיל, אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: 2,3,4,7,8,15,18,21 בחוזה זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות הפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.
- 22.3. הפר הזוכה חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות), התשל"א-1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום החוזה עם הזוכה או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 50,000 ש"ח.
- 22.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

22.5. הספק ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, הזוכה ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).

22.6. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

22.7. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כלשהן.

23. שינוי בתנאי ההסכם

23.1. כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

24. משלוח הודעות

24.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהשלחן כך, תחשבנה שהגיעו לייעודן תוך 72 שעות מעת המשלוח כאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לייעודן.

24.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לייעודה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.

24.3. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם :

24.4. המזמין – ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל : משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.

24.5. הזוכה : _____.

24.6. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הזוכה להודיע על כך בכתב ללא דיחוי למנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה.

25. סמכות השיפוט

25.1. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

25.2. חתימת הזוכה על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

26. שונות

26.1. הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ועם חתימתו לא תהיה עוד כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, זיכרון דברים, טיוטת הסכם וכיו"ב, אשר היו, אם היו, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 26.2. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב להתקשרות.
- 26.3. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת בקשר לשירותים ו/או ביצוע ההסכם וכל הנובע והכרוך בהם.
- 26.4. הספק מצהיר כי ידוע לו שפרטים מהחוזה ומאופן מימושו יפורסמו באתר חופש המידע הממשלתי, בהתאם לנוהל פרסום התקשרויות, ובמקרים הרלוונטיים, גם לפי החלטת ממשלה בנושא "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים", מס' 1116.
- 26.5. הספק מצהיר כי ידוע לו ובמידה ויתברר כי התנהלותו או מי מעובדיו מבזה בעת מתן השירותים כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע, ובמקרים חמורים תהווה עילה לביטול ההסכם.

הספק הזוכה

המזמין

תאריך

נספח ג'1 נוסח ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

הנדון: **ערבות מס'** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז/הזמנה/חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחתימת

שם מלא

תאריך

נספח ג'2 קישור להוראת חשכ"ל 7.7.1.1 – פורטל ספקים

נספח ג'2 קישור להוראת חשכ"ל 7.7.1.1 – פורטל ספקים

<https://www.mof.gov.il/takam/pages/horaot.aspx?k=7.7.1.1>

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

נספח ג' 4 – דרישות טכנולוגיות

1. כללי

1.1 בעת התפרצות נגיף המשרד נערך לאיתור מטופלים חשודים וחולים בקורונה, במטרה למנוע את התפשטות הנגיף. על מנת לספק מענה לצורך עסקי זה, נדרשת הערכות טכנולוגית התומכת בתהליכי סנכרון מקצה לקצה.

1.2 על הספק יהיה לנהל את התהליך במערכת מחשובית מרכזית הנותנת מענה לתיעוד תהליך הדיגום מקצה לקצה. להלן נקודות ממשק בתהליך דיגום:

1.2.1 ממשק העברת נתוני הפנייה לדיגום ממשרד הבריאות לספק הדוגם - מצ"ב [מסמך](#)

אפיון סעיף 2.14

1.2.2 ממשק קבלת נתוני דיגום מספק הדיגום למשרד הבריאות בארבעה שלבים – מצ"ב

מסמך אפיון סעיף 2.15

- נתוני אישור הבדיקה
- נתוני דיגום בפועל
- נתוני שינוי
- נתוני הפקדת הדגימה במעבדה

2. תיאור הדרישות

2.1 ארכיטקטורה

2.2 ארכיטקטורת הפתרון תנוהל תוך עמידה בדרישות אבטחת מידע, כמפורט ב בנספחים אבטחת מידע המצורפים.

2.3 יש לנהל סביבת פיתוח וסביבת בדיקות, שתהיה מופרדת מסביבת הייצור באופן שיבטיח כי תקלה בסביבה זו לא תפגע בייצור. בתוך כך, יובהר כי על סביבת הבדיקות לשמש גם כסביבת הדרכה במסגרת תהליך ההדרכה וההטמעה.

2.4 למשרד שמורה הזכות להחליט היכן יתארח הפתרון האם בענן המציע/ספק או בענן משרד הבריאות.

2.5 המציע יספק ויעדכן מסמכי אפיון וארכיטקטורה עבור האפליקציה, כולל מסמכי אבטחת מידע והגנת הפרטיות.

3. חומרה ותשתיות נדרשות

3.1 על הספק להעמיד לרשות התהליך אפליקציה ייעודית המנהלת את התהליך צורה ממוחשבת מקצה לקצה

3.2 הפתרון המוצע להעברה וקבלת המידע מול משרד הבריאות ימומש באמצעות ממשקי on-line מותאמים לתקן אחוד שהמשרד יספק (ראה נספח אפיון ממשק).

4. יעדי גודל וסקלביליות

4.1 הפתרון יהיה זמין 24 שעות ביממה. על המציע לוודא שהפתרון יעמוד ביעדי גודל ויעדי ביצועים ולפרט את כמות הפניות המרבית בה הפתרון יתמוך.

4.2 כמו כן יש לפרט את התופעות הצפויות ורמת הביצועיים במקרה של עומס חריג.

4.3 על הפתרון לתמוך ביעילות במספר משתנה של הגשות, תהליכים ומשתמשים

5. יעדי ביצועים

5.1 זמני התגובה של ממשק API יהיו עד שנייה ב 90% מהבקשות לפחות.

5.2 זמני התגובה של ממשק API יהיו עד 1.5 שניות ב 95% מהבקשות לפחות.

5.3 השירות יהיה פעיל 24/7

5.4 על המציע לפרט כיצד הפתרון יעמדו ביעדים אללו

6. זמינות ואמינות

- 6.1 על הפתרון להיות זמין 99.9% מהזמן תוך מתן שרות בהתאם לדרישות המפורטות במסמך זה, כולל יעדי ביצועים.
- 6.2 תקופת השבתה מקסימאלית רציפה לא תעלה על 30 דקות
- 6.3 על המציע לפרט כיצד הפתרון יעמדו ביעדים אללו כולל התייחסות ל
- 6.4 אופן המימוש להבטחת זמינות גבוהה של התשתית.
- 6.5 זמני התאוששות צפויים בכל רכיב
- 6.6 פרק זמן בין נפילה ועליה חזרה.
- 6.7 השבתות לצורך שדרוג התשתית.
- 6.8 שדרוגים ללא השבתה או השבתה לצורך שדרוג התשתית
- 6.9 יתירות (Redundancy) של רכיבי התשתית.

7. ניטור ובקרה

- 7.1 על הפתרון לאפשר ניהול וניטור מקצה לקצה ובדיקת מצב התהליכים.
- 7.2 הפתרון יאסוף ותאגור יומני שימוש (usage logs) מפורטים לכל הפעולות ויתמוך במחיקה / שמירה לארכיון של היומנים לאחר פרק זמן מוגדר מראש.
- 7.3 הפתרון יאסוף ויאגור יומני תפעול (operational logs) ויתמוך במחיקה / שמירה לארכיון של היומנים לאחר פרק זמן מוגדר מראש
- 7.4 הפתרון יספק יכולות לניתוח שימוש היסטורי ובזמן אמת (כגון גיאוגרפי, מכשירים ודפדפנים, מסע משתמשים וכו').
- 7.5 הפתרון יאסוף ויאגור מדדי ביצועים (KPI) עסקיים, תפעוליים ופונקציונליים - כגון מספר וסטטוס של התהליכים בתשתית, כמות בקשות לשנייה, זמני תגובה, משתמשים פעילים וכו'.
- 7.6 הפתרון יספק כלים ויזואליים ויכולות צפייה במדדי ביצועים אללו בזמן אמת וגם נתונים היסטוריים.
- 7.7 הפתרון יספק יכולות להגדרת התראות על מדדי ביצועים והפקת דוחות תקופתיים על ביצועי האפליקציה.
- 7.8 ביצוע בדיקות תקופתיות במכשירים הנפוצים בקרב משתמשי האפליקציה כפי שיעלה מנתוני השימוש (סה"כ עד 15 מכשירים)
- 7.9 על הפתרון לאפשר שילוב עם כלי השו"ב הקיימים במשרד (TIVOLY של IBM)
- 7.10 על המציע לפרט כיצד הפתרון יעמוד ביעדים הללו.

8. תקשורת

- 8.1 על המציע לפרט בהצעתו את פרוטוקולי תקשורת הנתמכים על-ידי ונמצאים בשימוש בפתרון המוצע.
- 8.2 על המציע לספק חישובים של ואומדן תעבורת רשת רחב פס נדרשים לנתונים יוצאים ונכנסים על סמך יעדים ופונקציונליות נדרשת

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

9. ביקורות

- 9.1 הפתרון יאסוף וישמור את יומן הביקורת (Audit Log) של כל הפעולות ויספק אמצעים להצגה ולחיפוש ביומן זה
- 9.2 על המציע לפרט כיצד הפתרון יישם יכולת זו

10. ממשקים ו-API

- 10.1 ממשקי API יהיו מבוססי REST ויכללו תיעוד
- 10.2 ייבוא וייצוא נתונים בכמות גדולה המופעלים באמצעות API
- 10.3 המערכת תתמוך ביבוא וייצוא של נתונים במודל דחיפה ומשיכה (push and pull) ותתמוך בפורמטים שונים של נתונים
- 10.4 על המציע לפרט כיצד הפתרון יספק פונקציונאליות זו, כולל התייחסות ל:
- 10.4.1 ניהול ואבטחת ה-API.

11. עליה לאוויר ושדרוגים

- 11.1 בבחינת ארכיטקטורת הפתרון, יועדפו פתרונות התומכים בשדרוגים של גרסאות חדשות ללא השבתה
- 11.2 הספק יפרט כיצד את אופן העלאת גרסאות לאוויר.

12. בדיקות

- 12.1 בשל אופיה המיוחד של המערכת, מרכיב הבדיקות מהווה חלק משמעותי בה.
- 12.2 יכולת ניתוח מתקדמת של לוגים לצורך ביצוע מיטבי של הבדיקות.
- 12.3 נדרש פיתוח לוגים יעודיים עבור צוותי הבדיקות (יצוא נתונים מהמכשיר לטובת בדיקה) וכל אמצעי אחר שישרת את הבדיקה.
- 12.4 ביצוע בדיקות עומסים
- 12.5 נדרשת כתיבת בדיקות יחידה (unit test) ותיעוד לכל רכיבי המערכת

13. אבטחת מידע

- 13.1 כל ספק הנותן שירותים בנושא המחשוב חייב לעמוד בדרישות המוגדרות בפרק זה.
- 13.2 מטרת הפרק להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות, הננקטות בכדי להגן על מידע של משרד הבריאות.
- 13.3 לפרק זה נלווים 4 נספחים כקבצים מצורפים למסמך המכרז:

- נוהל פיתוח מערכות מאובטחות
- נוהל אבטחת תשתיות
- נוהל סיווג מידע
- תמיכה ותחזוקת מערכות

- 13.4 האמור בפרק זה הינו תנאי מחייב לביצוע השירותים.
- 13.5 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה, יעמדו בתוקפן גם במקרה של סיום או ביטול ההתקשרות לתקופה של 7 שנים מתום תקופת ההתקשרות בהסכם ההתקשרות

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

- 13.6 תיושם אבטחת מידע כמוגדרת בתקן ISO-27001 ו/או ISO-27799 : שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע, במערכות המידע הרפואיות הממוחשבות בבתי החולים, במרפאות הקהילה ובמשרד הבריאות. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולחוקי אבטחת מידע.
- 13.7 עמידה בחוקים, תקנות והנחיות המתפרסמות מעת לעת על ידי מנכ"ל המשרד, רמ"ט ומחלקת אבטחת מידע במשרד הבריאות.
- 13.8 יש להגדיר את רמת הסיווג של המערכת / שירות על פי נוהל אבטחת מידע 8.2 סיווג מידע וליישם פתרון על פי ההנחיות בנוהל זה.
- 13.9 יושם דגש על העקרונות הבאים :
- 13.9.1 חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981
- 13.9.2 תשתיות טכנולוגיית המידע - כדוגמת מערכות הפעלה בשרתים, בסיסי נתונים, תשתיות תוכנה יישומיות מרכזיות, רכיבי תקשורת יוגדרו בהתאם לנוהל אבטחת מידע א-13.1 ניהול אבטחת תשתיות.
- 13.9.3 פיתוח - שילוב אבטחת מידע בכל רכש/פיתוח/שדרוג מערכות טכנולוגיית מידע, יתבסס על הדרישות לפיתוח מאובטח המנוסחות בנוהל אבטחת מידע א-14.2.1 פיתוח מערכות מאובטחות ונוהל א-14.2 אבטחה בתהליכי פיתוח, תמיכה ותחזוקת מערכות.
- 13.10 ייעשה שימוש במגוון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות הנתונים המועברים בין רכיבים שונים של מערכת, בין מערכות בתוך הארגון (ממשק פנימי) ומהארגון החוצה (ממשק חיצוני).
- 13.11 הספק יהיה אחראי כלפי משרד הבריאות על כל המידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דוחות, טפסים, קבצים מגנטיים, מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות מידע של המזמינה.
- 13.12 הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, ויצגי למזמינה, על פי דרישתה, את אמצעי אבטחת החומר.
- 13.13 הספק יתחייב לשמור בסודיות מלאה כל נתון ו/או מידע שהגיעו אליו במסגרת ביצועו של חוזה ההתקשרות לביצוע פרויקט זה, בין במישרין ובין בעקיפין ולא יגלה כל נתון ו/או מידע כאמור לכל צד שלישי שהוא.
- 13.14 כמו כן מתחייב הספק לגרום לכך שכל המועסקים על ידו בביצוע חוזה ההתקשרות לביצוע פרויקט זה יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. הספק יצהיר שידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו לפי סעיף זה מהווה עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז - 1977 ועבירה על חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
- 13.15 הספק אינו רשאי לעשות שימוש שלא לעניין מילוי מחויבויותיו בגין מכרז זה במידע מכל סוג שיגיע אליו במסגרת עבודתו, לרבות מידע אודות הציוד לסוגיו, מידע סטטיסטי אודות השירות וכל מידע אחר.

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

דרישות ליישום הפתרון

- 13.16 עם סיום ההתקשרות יחזיר הספק למזמין את כל החומר האמור, או ישמידו לפי הוראת המזמין. למען הסר ספק – קוד הפתרון שייך למשרד הבריאות.
- 13.17 הספק מתחייב לבצע פיתוח על פי נוהל הפיתוח המאובטח הארגוני ועל פי מתודולוגיית תכנון ופיתוח (כולל עמידה של אנשי צוות הפיתוח בתקנים ובדיקות) בצורה מאובטחת.
- 13.18 הספק מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע של משרד הבריאות כפי שהן מופיעות בנספחים המצורפים להזמנה זו.
- 13.19 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת מכרז זה. הספק אף יגן על המידע מפני כל נזק, לרבות גניבה, שריפה וכד'.
- 13.20 הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן שירותי מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 13.21 הכניסה למערכות המחשוב של משרד הבריאות מתבצעות באמצעות גישה מאובטחת וכרטיס חכם. הספק ירכוש כרטיס חכם לכל היועצים העובדים מטעמו בפרוייקט.

14. דרישות ליישום הפתרון

13.22 כללי :

- 13.22.1 הפתרון לניהול המידע יוטמע בשרתי הספק
- 13.22.2 ממשקי המידע מול משרד הבריאות יבוצעו באמצעות WS שיוגדר על-ידי המשרד
- 13.23 ארכיטקטורה :
- 13.23.1 במסגרת המענה על המכרז, על הספק לספק הצעה לארכיטקטורה מפורטת שתכלול את כל המרכיבים הנדרשים לאבטחת הפתרון, על פי האפיון והתקן
- 13.23.2 דיווח המידע על פי כל שלביו
- 13.23.3 טיפול בתקלות
- 13.23.4 הפתרון יכלול הפרדה לוגית לאיזורי ביטחון (סגמנטציה) אשר תיושם באמצעות FW וכלי אבטחה אפליקטיביים נוספים בשרידות גבוהה.
- 13.23.5 הפרדה זו תכלול חלוקה לסביבות העבודה הבאות : Dev, Stage, Prod
- 13.23.6 הסביבות תחולקנה בהתאם לפונקציונאליות של השירותים, לדוגמה : סביבת Web, DB וכיוצ"ב.
- 13.23.7 הפתרון יכלול הגנה אפליקטיבית באמצעות WAF בהתאם לצורך.
- 13.23.8 הפתרון יכלול סנן תוכן כדוגמת : DataPower, בהתאם לצורך, במידה וקיים ממשק למערכות צד ג'.
- 13.24 דרישות פיתוח מאובטח :

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

דרישות ליישום הפתרון

- 13.24.1 אימות קלטים
- 13.24.2 על הספק לבצע בדיקות על כל קלט שנכנס למערכת, בין אם מקורו במשתמש אנושי ובין אם במערכות פנימיות או חיצוניות אחרות. בדיקת קלטים מבצעת בקרה על תוכן המידע שנכנס למערכת, ומיועדת לוודא את נכונות התוכן יותר מאשר את זהות המקור ושלמות המידע.
- 13.24.3 אימות קלט מהמשתמש יתבצע בהתאם לסוג המידע שאמור להתקבל לשימוש באמצעות `regular expression – white list`, קרי, סינון על פי ערכים מותרים ידועים מראש ולא שלילת ערכים (משום שניתן להציג קלטים ביותר מצורה אחת על ידי שימוש בקידוד שונה).
- 13.24.4 הספק יבצע אימות קלט בכל אחת משכבות האפליקציה – למשל קוד, מסד נתונים, שכבות `Web Services` וכו'.
- 13.24.5 הבדיקות יתבצעו גם בצד השרת וגם בצד הלקוח.
- 13.24.6 יש לבצע בקרות לכל קלט שמקורו במסכי קלט משתמש, כולל קלט שאינו מגיע בפרמטרים אותם המשתמש משנה בצורה ישירה.
- 13.24.7 בקרות הקלט הספציפיות יהיו בהתאם לקלט הנדרש כולל:
- 13.24.8 בדיקות לסוג הקלט – `type`, האם מסוג מספר, מחרוזת, וכו'.
- 13.24.9 בדיקות לגודל הקלט – ערך מינימלי, ערך מקסימלי, אורך הקלט.
- 13.24.10 בדיקה לתבנית כגון תאריך, שעה, כתובת דוא"ל, מספר טלפון וכו'.
- 13.24.11 בדיקה לוגית ספציפית כגון בדיקה של מספר תעודת זהות לפי אלגוריתם קיים.
- 13.24.12 בנוסף לבקרות הקלט הספציפיות יש לבצע בקרות קלט למניעת מתקפות אפליקטיביות ולזיהוי פעילות חשודה מול ספריות אימות קלט התואמת את הטכנולוגיה (למשל `Anti-XSS ב-NET`)
- 13.24.13 בגישה ל `WS` וגישות `SOAP` באמצעות `XML`, יש לבצע בדיקות לקלט שמועבר למערכת לפי סכמות `XSD` מוגדרות מראש לכל פעולה \ מתודה בשרות אליו מתבצעת הגישה.
- 13.24.14 אפיון הקלטים בפתרון מחייב אישור תשתיות משרד הבריאות
- 13.24.15 שינוי, הוספה, גריעה של קלט במהלך הפרויקט לאחר אישור מותנית באישור מחודש של תשתיות משרד הבריאות.
- 13.24.16 בכל הנוגע להעברת קבצים ידאג הספק לנקודות הבאות :

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

דרישות ליישום הפתרון

- 13.24.17 על הספק להגדיר פורמטים המורשים בהעברת קבצים למערכת. הפתרון מותנה באישור תשתיות משרד הבריאות בהתאם ליכולות מערכת ההלבנה הארגונית.
- 13.24.18 למרות השימוש במערכת הלבנה, על הספק לוודא באפליקציה ובשרת כי רק פורמטים אלו מאופשרים (עפ"י מתודולוגיית white list).
- 13.24.19 על הספק להגדיר שזיהוי הפורמט של הקבצים יבוצע על סמך ה-headers של הקבצים, ולא יסתמך באופן בלעדי על הסימונים של הקבצים.
- 13.24.20 על הספק לאפיין בארכיטקטורת הפתרון שסריקת הקובץ הנקלט במערכת הלבנה תתבצע לפני שמירה של קובץ לבסיסי מידע או למערכת הקבצים.
- 13.24.21 על הספק להגדיר הגבלת גודל הקובץ המקסימלי שמשמש יכול להעלות למערכת. מותנה באישור תשתיות משרד הבריאות בהתאם ליכולות מערכת ההלבנה הארגונית.
- 13.24.22 על הספק לאפיין את הגבלת מספר הקבצים שמשמש יכול להעלות.
- 13.24.23 תהליכי קליטת קבצים ממערכות פנימיות אחרות יצטרכו לעמוד בנוסף בהנחיות הקיימות בסעיף 10 – מעבר מידע בין ממשקים.
- 13.24.24 הגנה מפני מתקפות אפליקטיביות
- 13.24.25 על הספק להתמודד עם כל המתקפות האפליקטיביות הרלוונטיות הידועות.
- 13.24.26 רשימת מתקפות ודרכי ההגנה הנדרשות מפורטות ברשימה מטה. מעבר לרשימה זו, על הספק להתעדכן לגבי מתקפות חדשות כפי שהן מתועדות בפרוייקט OWASP TOP 10 בכתובת הבאה:
https://www.owasp.org/index.php/Category:OWASP_Top_Ten_Project ולדאוג לעדכן את קוד המערכת בהתאם.
- 13.24.27 על הספק לאפיין את הקלט הנדרש לקבלה במערכת. אפיון הקלט המתקבל במערכת מותנה באישור תשתיות משרד הבריאות.
- 13.24.28 על הספק לאפיין פיתוח ממשקים WSDL. אפיון הממשק מותנה באישור תשתיות משרד הבריאות
- 13.25 דרישות לשינויים תוספות ושיפורים

דרישות ליישום הפתרון

- 13.26 כחלק בלתי נפרד מתכולת מכרז זה, עשוי המציע הזוכה להידרש על ידי המשרד לביצוע פעילויות שונות כגון: אפיון, עיצוב, ניתוח, פיתוח, התקנה, הדרכה, הטמעה וכוי (כולן או חלקן) לטובת הוספה/שינוי של יכולות שאינן מוגדרות במסמך המכרז. פעילויות אלו יבוצעו במקביל לתחזוקה והתמיכה השוטפת של המערכת והמציע יתבקש לתת מענה לדרישות הללו. השינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים, שיפעל בהתאם לעקרונות הבאים:
- 13.26.1 כל דרישה של המשרד לביצוע עבודה תועבר לידי המציע הזוכה ותיענה על ידו תוך 3 ימי עבודה מיום פניית המשרד, תוך ציון מספר השעות הנדרש ולוח הזמנים לסיום פיתוח, התקנה והטמעה של הרכיב שיפותח.
- 13.26.2 אם המציע הזוכה יעריך שמורכבות הדרישה אינה מאפשרת תגובה תוך 3 ימי עבודה, יבקש מראש הארכה לזמן התגובה בכתב.
- 13.26.3 יישום הדרישה בפועל על ידי המציע הזוכה יבוצע רק לאחר קבלת הזמנת עבודה בכתב מהגורמים המוסמכים במשרד.
- 13.26.4 אפיון טכני של השינוי ו/או השיפור יימסר לאישור המשרד.
- 13.26.5 השינוי ו/או השיפור יבוצעו לאחר קבלת אישור המשרד בכתב.
- 13.26.6 כל שינוי ו/או שיפור ימוספר וינוהל באמצעות סטטוסים במערכת ניהול שינויים ממוכנת שתאפשר גישה גם ללקוח לצורך הפקת דו"חות סטטוס.
- 13.26.7 אריזת השינוי ו/או השיפור בגרסה רלוונטית תתואם עם המשרד.
- 13.26.8 השינוי ו/או השיפור יוכל במסמך תכולת הגרסה עם מעקב למסמכי הדרישות האפיון.

14 שירות ותמיכה

- 14.1 להלן יפורטו הדרישות לשירות ותמיכה בתהליך וכן עבור הרחבות אותם יפתח המציע הזוכה.
- 14.2 הספק יתחזק שירות בהתאם לפתרון המוצע לרבות תחזוקה
- 14.3 הספק יפעיל מרכז בקרה (NOC) במהלך שעות העבודה (כמתואר להלן) שיספק ניטור רציף של פעולת השירות, יפתור בעיות ויספק גם תמיכה טכנית
- 14.4 לרשות המשרד וארגוני הבריאות יועמד כוח אדם מקצועי לתמיכה בתהליך בשגרה ובשעת חירום:
- 14.5 המציע הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה, למעט תקלות שאינן בשליטתו

רמת חומרת תקלה	מחויבות מציע זוכה	פיצוי בגין הפרה
קריטית	התחלת טיפול מיידי מזיהוי, עבודה רציפה 24/7 עד שהבעיה	החברה תיידע את המשרד ואת האתר הרלוונטי על זיהוי התקלה ותהיה

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

דרישות ליישום הפתרון

<p>בקשר טלפוני רציף עם המשרד ו/או האתר לפי העניין עד לפתרון התקלה. באם החברה לא יידעה את המשרד ואת האתר על קבלת התקלה בתוך שעה ממועד הזיהוי, יוטל קנס של 50 ₪ לכל שעה</p> <p>באם החברה לא יידעה את המשרד על המשך הטיפול מידי 4 שעות, יוטל קנס של 150 ₪ עבור כל עיכוב (כל 4 שעות)</p>	<p>תיפתר. אם הבעיה לא נפתרה בתוך יום עסקים אחד, יסופק פתרון חלופי סביר.</p>	<p>[שירות לגמרי לא זמין/לא מתפקד כנדרש, או זמני תגובה גבוהים פי 10 מהמותר לפי הגדרת יעדי הביצועים]</p>
<p>היעדר עדכון – יגרור קנס של 300 ₪ לכל יום עבודה.</p>	<p>התחלת טיפול תוך שעתיים מזיהוי, עבודה רציפה בשעות העבודה עד לפתרון הבעיה. אם הבעיה לא נפתרה בתוך שלושה ימי עסקים, יסופק פתרון חלופי סביר.</p>	<p>גבוהה יותר מ-50% מהפונקציונליות של השירות לא זמין/לא פעילה לחלוטין או זמני תגובה גבוהים פי 5 מהמותר לפי הגדרת יעדי הביצועים]</p>
<p>החברה תשקיע מאמצים סבירים להשלמת תיקון התקלה. אם החברה לא תסיים טיפול ולא תעדכן את המשרד מידי חודש, יוטל קנס של 2,000 ₪ בגין כל יום ללא עדכון.</p>	<p>התחלת טיפול תוך שלושה ימי עסקים מזיהוי, עבודה רציפה בשעות העבודה עד לפתרון הבעיה. אם הבעיה לא נפתרה בתוך 10 ימי יסופק פתרון חלופי סביר</p>	<p>בינונית (פחות מ-10% מהפונקציונליות של השירות לא זמין/לא פעילה לחלוטין או זמני תגובה גבוהים פי 3 מהמותר לפי הגדרת יעדי הביצועים]</p>
	<p>התחלת טיפול תוך 15 ימי עסקים</p>	<p>נמוכה [בעיות שימושיות או זמינות קלות, בעיות ביצועים מינוריות ובאגים קטנים]</p>

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות

דרישות ליישום הפתרון

- 14.6 המציע הזוכה מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות יקצה הוא כוח אדם בכמות מספקת לשם מתן מענה מהיר ואיכותי לכל תקלה ולכל צורך אחר במתן שירות ותמיכה.
- 14.7 המציע הזוכה מתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת לתקן כל תקלה או אי התאמה בפתרון המוצע והעתידי, על מנת לאפשר את תפקודו התקין והיעיל בהתאם לצורכי ודרישות המשרד.
- 14.8 במקרה של אירוע בו נגרם נזק בזדון ו/או ברשלנות אשר אינו נובע באופן ישיר או עקיף מפעולות המציע הזוכה, יתקן האחרון את התקלה ויהא זכאי לתשלום עבור שעות העבודה בהתאם לתעריפי השעות הקבועים במסגרת מכרז זה.

15 תחזוקת יישומים

- 15.1 האחריות והתחזוקה שיינתנו למערכת ולכל רכיב/יישום שיפותח על ידי המציע הזוכה, יכללו:
- 15.1.1 טיפול בתקלות (באגים) ברמת המערכת, על פי דיווח, כולל התקנה ובדיקות.
- 15.1.2 סיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מ"באגים" ברמת המערכת עד למתן פתרון לבעיה.
- 15.1.3 עדכון מסמכי תיעוד רלוונטיים, בהתאם לתיקון שבוצע (לדוגמא: עדכון המדריך למשתמש).

16 אפיון מפורט : העברת נתוני בדיקות קורונה


אפיון העברת נתוני
ד הבראות doc.2.2.8

17 אפיון מפורט : שירות הנפקת מספר הפניה ספק דוגם 1.1


שירות הנפקת מספר
ד ספק דוגם doc.1.1

מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות